**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)**

г. Невинномысск **«\_\_\_**» \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_

**Публичное акционерное общество «Федеральная гидрогенерирующая компания - РусГидро»** (ПАО «РусГидро») (далее – «Заказчик»), в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Исполнитель»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», по результатам проведенного Заказчиком открытого запроса предложений по лоту № 1-ТО-ПРОД-2019-ККГЭС, что подтверждается Протоколом от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.,

заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика на свой риск, с использованием своих материалов и инструмента оказать услуги, указанные в п.1.2. Договора (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется создать Исполнителю указанные в Договоре условия для оказания Услуг, принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.
   2. Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание объекта(ов) (оборудования в их составе) Заказчика, указанных в Приложениях № 1.1. и 1.2. к Договору (далее – «Объекты») в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 2) (далее – «Техническое задание»). Результаты технического обслуживания в соответствии с объемами работ, указанными в Приложении № 1.1., должны обеспечить следующие Показатели качества Услуг:
2. исправное состояние и бесперебойное функционирование Объектов;
3. надежное и безопасное обслуживание Объектов;
4. соответствие технического состояния Объектов нормам, правилам, нормативам, стандартам, регламентам, установленным действующими в Российской Федерации нормативными правовыми актами, нормативными техническими документами (далее – «Установленные требования»), а также требованиям Технического задания.
   1. В ходе оказания Услуг Исполнитель обязан обеспечить выполнение всех требований и рекомендаций к обслуживанию Объектов (оборудования в их составе), изложенных в Установленных требованиях, Техническом задании, а также имеющейся у Заказчика и переданной им Исполнителю документации изготовителей (производителей), иных требований изготовителей (производителей) соответствующего оборудования, предъявляемых к порядку его технического обслуживания, а также письменных указаний Заказчика, выданных согласно п. 2.2.7. Договора.
   2. На дату заключения Договора Объекты находятся в процессе эксплуатации. Состояние Объектов изучено Исполнителем и не является основанием для увеличения Цены Договора.
   3. Услуги оказываются для нужд филиала ПАО «РусГидро» - «Каскад Кубанских ГЭС»
   4. Место оказания услуг:

1.6.1. ГАЭС - Карачаево-Черкесская Республика, Прикубанский район, село Водораздельное;

1.6.2. ГЭС-1 - Карачаево-Черкесская Республика, Прикубанский район, 61 км Большого Ставропольского канала;

1.6.3. ГЭС-2 - Карачаево-Черкесская Республика, Прикубанский район, пос. Ударный;

1.6.4. ГЭС-3 - Ставропольский край, Андроповский район, поселок Каскадный;

1.6.5. ГЭС-4 - Ставропольский край, Кочубеевский район, 7850 м по направлению на юго-запад от центральной части с. Дворцовское;

1.6.6. Сенгилеевская ГЭС - Ставропольский край, Шпаковский район, поселок Приозерный;

1.6.7. Егорлыкская ГЭС - Ставропольский край, Шпаковский район, село Сенгилеевское, ул. Энергетиков 2;

1.6.8. Егорлыкская ГЭС-2 - Ставропольский край, Изобильненский район, пос. Левоегорлыкский;

1.6.9. Новотроицкая ГЭС - Ставропольский край, Изобильненский район, п. Солнечнодольск, микрорайон Пионерный, пер. Заводской, 2А.

1.7. Услуги оказываются в период с даты заключения договора по «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_ года[[1]](#footnote-1) включительно (далее – «Период технического обслуживания»), в соответствии с Техническим заданием, а также в соответствии с порядком и сроками, указанными для технического обслуживания соответствующих Объектов (оборудования в составе Объектов) в документации изготовителей (производителей) и Установленных требованиях.

1.8. Услуги по Договору считаются оказанными качественно, если Исполнителем полностью выполнены объемы работ, указанные в Приложении № 1.1. и достигнуты показатели качества Услуг, указанные в подпунктах, а), б), в) пункта 1.2. и п. 1.3. Договора (далее – «Показатели качества Услуг»).

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Заказчик обязан:**
      1. Назначить представителя для оперативного рассмотрения и решения технических и организационных вопросов, связанных с оказанием Услуг. Полномочия представителя должны быть подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью, передаваемой Исполнителю по его письменному запросу.
      2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу, но не ранее соответствующего письменного запроса Исполнителя передать ему техническую и иную документацию (в том числе документацию изготовителей (производителей) Объектов (оборудования в составе Объектов) содержащую требования и рекомендации к состоянию, эксплуатации и техническому обслуживанию), имеющуюся у Заказчика в наличии и необходимую для оказания Услуг, по Акту сдачи-приемки технической и иной документации (Приложение № 4.2.), оборудование, материалы и инструменты согласно Приложению № 4.1. по Акту сдачи приемки оборудования, материалов и инструментов (Приложение № 4.3).
      3. Обеспечить Исполнителя своими средствами и за свой счет энергоснабжением и воздухоснабжением, необходимым для оказания Услуг по Договору, в том числе предоставить доступ к технической воде и канализации.
      4. Ознакомить Исполнителя с локальными нормативными актами Заказчика, устанавливающими требования по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, правилами пропускного и внутриобъектового режимов Заказчика.
      5. Принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги на предусмотренных Договором условиях.
      6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора предоставить Исполнителю сведения о запланированных перерывах в эксплуатации Объектов в связи с реализацией Производственных программ Заказчика по ремонтам и ТПиР. В случае изменения запланированных сроков и/или отклонения фактических сроков перерыва в эксплуатации Объектов от запланированных, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения запланированного срока и/или отклонения фактического срока.
      7. Указать Исполнителю места накопления отходов.
      8. Обеспечить Исполнителю доступ к «Информационной системе управления фондами и активами предприятия Maximo-7.6» (далее – «ИС»). Параметры и условия доступа к ИС описаны в Приложении № 5 к Договору. Факт отклонения от оговоренных параметров доступа фиксируется путем составления акта по форме, указанной в Приложении № 6 к Договору.
   2. **Заказчик имеет право:**
      1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания Услуг, проверять выполнение Договора Исполнителем и субисполнителями по всем Показателям качества Услуг, не вмешиваясь при этом в их оперативно-хозяйственную деятельность
      2. Предоставить Исполнителю по отдельному договору и на основании соответствующего акта помещение для размещения персонала Исполнителя. В случае если предоставленное Заказчиком помещение не соответствует требованиям Исполнителя, последний по письменному согласованию с Заказчиком оборудует его на время оказания Услуг собственными силами, за свой счет и из своих материалов. Неотделимые улучшения помещений, произведенные Исполнителем, считаются включенными в стоимость Услуг по Договору и не подлежат дополнительной оплате.
      3. На круглосуточный доступ к месту оказания Услуг, месту складирования материалов, оборудования. В случае предоставления Исполнителю отдельного помещения для складирования материалов, оборудования и/или размещения персонала Исполнителя, осуществлять осмотр такого помещения по первому требованию о таком осмотре и в присутствии представителя Исполнителя.
      4. Приостанавливать оказание Услуг в отношении всех или отдельных Объектов путем направления Исполнителю соответствующего письменного требования с указанием причин приостановления при обнаружении отступлений от Технического задания, Установленных требований, требований изготовителей (производителей) соответствующего оборудования, предъявляемых к порядку его технического обслуживания, сметной и иной документации, законодательства Российской Федерации, действующих норм и правил, в том числе в случае, указанном в п. 2.2.5. Договора, до устранения таких нарушений или их последствий. Приостановка оказания Услуг не влечет права Исполнителя на их оплату или на продление сроков их оказания, установленных Договором
      5. Изымать пропуска и не допускать на территорию Заказчика работников Исполнителя и (или) привлеченных им субисполнителей при выявлении нарушений такими работниками пропускного и внутриобъектового режимов, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, природоохранного законодательства, на период до принятия совместного решения Сторон о возобновлении допуска.
      6. Приостановить осуществление авансовых платежей, причитающихся Исполнителю, независимо от наличия оснований и наступления сроков таких платежей на время устранения Исполнителем допущенных им нарушений сроков оказания Услуг, Технического задания, Установленных требований, требований изготовителей (производителей) соответствующего оборудования, предъявляемых к порядку его технического обслуживания, иных условий Договора, требований законодательства Российской Федерации, действующих норм и правил, при этом Заказчик не будет считаться просрочившим или нарушившим свои обязательства по Договору, а Исполнитель не имеет права требовать продления установленных Договором сроков оказания Услуг.
      7. Вносить изменения в Техническое задание, за исключением изменений связанных с приемкой оказанных Услуг, при условии, если вызываемые этим дополнительные услуги не оказывают существенного влияния на стоимость Услуг по Договору и/или не меняют характера предусмотренных в Договоре Услуг таким образом, что выполнение указаний Заказчика потребовало бы от Исполнителя получения отсутствующих у него допусков, разрешений и/или лицензий. В целях внесения соответствующих изменений Заказчик обязан направить Исполнителю письменное распоряжение, обязательное к выполнению Исполнителем.
      8. Помимо отчетов Исполнителя, предоставляемым в соответствии с условиями Договора, требовать от Исполнителя предоставления дополнительных технических сведений о ходе оказания Услуг, об используемых для оказания Услуг сырье, материалах, оборудовании и иных ресурсах, о времени работы техники, оборудования и иных средств оказания Услуг, выполнении иных условий Договора.
      9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, а также потребовать возмещения убытков, в том числе в любом из следующих случаев:

* при осуществлении Исполнителем или привлеченным им третьим лицом действий (бездействия), причиняющих вред или создающих угрозу причинения вреда здоровью/жизни/безопасности физических лиц, имуществу или деловой репутации Заказчика, имуществу третьих лиц, окружающей среде, создающих опасность возникновения аварийной ситуации;
* при нарушении Исполнителем требований охраны труда, промышленной и пожарной, экологической безопасности, санитарных норм и правил, природоохранного законодательства;
* при нарушении Исполнителем пропускного и внутриобъектового режимов Заказчика, требований иных внутренних документов Заказчика, которые в соответствии с Договором обязан соблюдать Исполнитель;
* при неоднократном и/или неустранимом в разумный срок отступлении Исполнителя от требований Договора, Технического задания или Установленных требований, невыполнении Показателей качества Услуг;
* при осуществлении Исполнителем действий, которые влекут или могут повлечь структурные и/или технические изменения Объектов, не предусмотренные Договором;
* неоднократного невыполнения Исполнителем письменных указаний Заказчика, выданных в соответствии с условиями Договора;
* в случае, если нарушение Исполнителем периодичности или установленных Договором требований к техническому обслуживанию повлекло невозможность дальнейшего оказания Услуг, а также в случае нарушения м периодичности технического обслуживания на срок свыше 60 (шестидесяти) календарных дней;
* в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  1. **Исполнитель обязан:**
     1. На свой риск, своими силами и средствами, с использованием своих материалов, оборудования и инструмента, а также оборудования и инструмента Заказчика, передаваемого согласно условиям Договора, оказать Услуги и сдать их результат Заказчику в объеме и с качеством, соответствующим требованиям Договора, Технического задания (Приложение № 2), Установленным требованиям, требованиям изготовителя (производителя) Объектов (оборудования, входящего в состав Объектов), в том числе по сохранению гарантийных обязательств, действующих норм и правил и законодательства Российской Федерации.
     2. Принять у Заказчика техническую и иную документацию по Акту сдачи-приемки технической и иной документации (Приложение № 4.2), а также оборудование и инструменты, которые не будут являться составной частью результата Работ по Акту сдачи-приемки оборудования и инструментов (Приложение № 4.3.), предоставляемые Заказчиком в соответствии с Договором, не позднее даты, указанной в п. 2.1.2 Договора. При приемке Исполнитель указывает в Акте сдачи-приемки все замечания и недостатки, которые могут повлиять на сроки или результат оказания Услуг, в том числе на безопасность оказываемых Услуг, их результатов, складируемых оборудования и материалов. В случае невыполнения данного требования Исполнитель лишается права предъявлять какие-либо претензии, в том числе связанные с увеличением объемов оказываемых Услуг или сроков их выполнения.
     3. Выдать замечания по комплектности технической и иной документации, предоставленной Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения. Отсутствие таких замечаний в указанный срок свидетельствует о проверке Исполнителем комплектности технической и иной документации и лишает Исполнителя права ссылаться на недостатки данной документации в дальнейшем.
     4. Оказывать Услуги в строгом соответствии с Договором, Установленными требованиями, технической и иной документацией, переданной Заказчиком (в том числе документацией изготовителей (производителей) Объектов (оборудования в составе Объектов). В случае недостаточности переданной Заказчиком технической документации для оказания Услуг самостоятельно запросить и получить такую документацию у изготовителей (производителей) Объектов (оборудования в их составе) и передать ее Заказчику в составе Отчета в соответствии с п. 2.3.16 Договора.
     5. Обеспечить достижение Показателей качества Услуг.
     6. Обеспечить сохранение гарантийных обязательств изготовителей (производителей) Объектов (оборудования в их составе).
     7. Назначить из числа своих работников представителя для оперативного рассмотрения и решения технических и организационных вопросов, связанных с оказанием Услуг. Полномочия представителя должны быть подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью, передаваемой Заказчику не позднее даты, указанной в п. 2.1.2. Договора. Обеспечить присутствие представителя в месте оказания Услуг в течение всего срока их оказания.
     8. Обеспечить сохранность переданных Заказчиком по Акту(-ам) сдачи-приемки оборудования, инструмента и помещений, технической и иной документации, а также возврат их Заказчику в первоначальном состоянии с учетом естественного износа и произведенных Исполнителем неотделимых улучшений согласно п. 2.2.2. Договора не позднее даты окончания Периода технического обслуживания, указанной в п. 1.7. Договора, либо, в случае, указанном в п.п. 2.2.9. Договора, – не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика.
     9. Оказывать Услуги силами только квалифицированных специалистов, прошедших соответствующую подготовку, представив перед началом оказания Услуг, по требованию Заказчика, и в составе исполнительной документации копии всех документов, подтверждающих квалификацию персонала, наличие допусков, лицензий и разрешений, необходимых для оказания Услуг. Незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем наступлением соответствующего обстоятельства, сообщать Заказчику об аннулировании, признании недействительными или утрате силы по другим основаниям каких-либо допусков Исполнителя, выданных соответствующими саморегулируемыми организациями (СРО), разрешений, согласований или лицензий, необходимых для исполнения им своих обязательств по Договору, а также получить соответствующие допуски, разрешения, согласования или лицензии в срок, обеспечивающий надлежащее исполнение им условий Договора.
     10. Если во время оказания Услуг законом или иным нормативным актом будет установлена необходимость для Исполнителя получить дополнительные допуски, разрешения и/или лицензии, Исполнитель направит Заказчику соответствующее уведомление и в разумный срок получит необходимые допуски, разрешения и/или лицензии. Во избежание сомнений, принятие соответствующего закона или иного нормативного акта не будет рассматриваться для целей Договора как обстоятельство непреодолимой силы и Исполнитель не будет иметь права на продление сроков выполнения Работ или увеличение стоимости Работ, если Сторонами письменно не согласовано иное.
     11. В случаях, установленных правилами пропускного и внутриобъектового режимов Заказчика, предварительно согласовать с Заказчиком пофамильные списки персонала, задействованного при оказании Услуг.
     12. Провести инструктаж персонала, задействованного при оказании Услуг, и обеспечить соблюдение им правил эксплуатации электроустановок, правил охраны труда, правил пожарной и промышленной безопасности, экологических, санитарных требований и правил, а также иных нормативных актов и требований локальных нормативных актов Заказчика.
     13. Обеспечить выполнение всех необходимых мероприятий по охране труда, технике безопасности, пожарной и промышленной безопасности, охране окружающей среды пропускной и внутриобъектовый режимов Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Заказчика и Исполнителя.
     14. Назначить из числа своих работников лицо, ответственное за соблюдение норм и правил в области охраны труда, техники безопасности, электробезопасности, пожарной и промышленной безопасности в месте оказания Услуг, предоставив Заказчику не позднее даты, указанной в п. 2.1.2. Договора, заверенную печатью Исполнителя и подписью уполномоченного лица копию соответствующего приказа Исполнителя.
     15. В случае применения контролирующими органами штрафных санкций к Заказчику по фактам нарушения Исполнителем требований правил пожарной безопасности, техники безопасности, природоохранного законодательства, сбросов загрязняющих веществ, размещения отходов в не предназначенных для этих целей местах или иных штрафных санкций за нарушение природоохранного законодательства, законодательства об охране труда и иных нормативно-правовых актов, возмещать Заказчику расходы по уплате таких штрафов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования.
     16. Предоставить Заказчику для приемки Услуг в полном объеме необходимую приемо-сдаточную документацию, в том числе Отчет об оказании Услуг, содержащий описание проведенных мероприятий и воздействий на Объекты (оборудование в их составе), с приложением исполнительной документации, в том числе сертификатов, инструкций, паспортов и других документов, удостоверяющих качество использованных материально-технических ресурсов, журналов производства работ/оказания услуг и другой документации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Отчет и содержащаяся в его составе исполнительная документация должна обеспечивать достоверность и полноту сведений о фактически оказанных Услугах.
     17. Обеспечить наличие соответствующих сертификатов, технических паспортов и других документов, удостоверяющих качество используемых Исполнителем материалов, механизмов и оборудования, в месте оказания Услуг. Копии сертификатов, технических паспортов и иных документов должны быть предоставлены Заказчику до начала оказания Услуг, выполняемых с использованием соответствующих материально-технических ресурсов, а также в оригиналах или надлежащим образом заверенных копиях – в составе исполнительной документации. Исполнитель обязуется письменно согласовать с производителем (изготовителем) оборудования в составе Объектов или с Заказчиком используемые материально-технические ресурсы до начала оказания Услуг в случае, если они не соответствуют Установленным требованиям, технической, проектной и/или Сметной документации.
     18. Обеспечивать в месте оказания Услуг порядок и чистоту, накапливать строительный и бытовой мусор в предназначенных для этого и указанных Заказчиком местах, не допуская переполнения мест накопления.
     19. Выполнять полученные в ходе исполнения Договора указания (требования) Заказчика, если такие указания не противоречат условиям Договора и/или не влекут существенного увеличения объема оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие в результате исполнения указаний Заказчика, только если Исполнитель заблаговременно письменно известил Заказчика о возможных негативных последствиях исполнения таких указаний в соответствии с п. 2.3.21.1. Договора
     20. Исполнитель не вправе отказаться от выполнения или задержать выполнение письменных указаний Заказчика в части сокращения объемов оказываемых Услуг, прекращения и/или исключения отдельных видов Услуг, кроме случая, указанного в п. 2.3.21.1. Договора.
     21. Немедленно в письменном виде известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:
         1. возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний - в любом случае не позднее момента начала выполнения таких указаний;
         2. отклонения от требований действующих норм и правил, технической и иной документации, Договора и письменных указаний Заказчика, независимо от причин возникновения таких отклонений – в любом случае не позднее следующего рабочего дня после обнаружения;
         3. любых обстоятельствах, угрожающих годности, прочности и/или безопасности Объектов (оборудования в их составе) либо создающих невозможность оказания Услуг в срок, предусмотренный Договором – в любом случае не позднее следующего рабочего дня после обнаружения;
         4. любых обстоятельствах, способных привести к возникновению предаварийной ситуации или аварии, вреду жизни или здоровью людей, имуществу или окружающей среде - незамедлительно, но не позднее двух часов с момента возникновения таких обстоятельств либо обнаружения угрозы их возникновения соответственно по электронному адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также сообщать контактным лицам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по телефонам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2).

Невыполнение Исполнителем требований пунктов 2.3.21.1-2.3.21.4. Договора лишает его права ссылаться на соответствующие обстоятельства, как на основание освобождения или ограничения своей ответственности по Договору.

* + 1. Нести риск случайной гибели и случайного повреждения помещений и оборудования Заказчика по причинам, не зависящим от Заказчика, до момента их передачи Заказчику по Акту сдачи-приемки, предусмотренному Приложением № 4.4.
    2. Устранять недостатки и дефекты, нарушения действующих норм и правил, Установленных требований, Технического задания, иных условий Договора, возникшие по вине Исполнителя или по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель и выявленные в процессе оказания Услуг, при приемке оказанных Услуг, а также осуществлять доработки, связанные с несогласованными с Заказчиком отступлениями от требований Договора за свой счёт, своими средствами и в сроки, установленные Заказчиком. Компенсировать расходы Заказчика на устранение своими силами или силами третьих лиц недостатков оказанных Услуг, в случае, если Исполнитель не устраняет недостатки в установленные Заказчиком сроки.
    3. Незамедлительно и за собственный счет устранять любые предаварийные ситуации, аварии (обстоятельства, создающие их), повреждения вследствие аварий, возникшие по вине Исполнителя или по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель.
    4. Освободить Заказчика от любой ответственности и выплат по всем претензиям, требованиям и судебным искам, предъявляемым третьими лицами в связи с оказанием Услуг, а также компенсировать любой ущерб, связанный с причинением Исполнителем или привлеченными им третьими лицами вреда жизни или здоровью людей, имуществу Заказчика или третьих лиц, окружающей среде, без какого-либо ограничения размера такого возмещения, включая затраты, связанные с устранением последствий материального ущерба, в том числе: затраты на разборку поврежденного имущества, непригодного для дальнейшего использования, и удаление строительного мусора; затраты на оплату профессиональных услуг привлеченных специалистов, если такие услуги необходимы для устранения последствий материального ущерба; дополнительные расходы на оплату работ в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ, в том числе в случае, если такой ущерб причинен в результате недостатков оказанных Услуг. В случае, когда один или несколько соответствующих рисков были застрахованы Заказчиком или в его пользу, возместить ущерб в пользу Заказчика в части, не подлежащей возмещению по договору (-ам) страхования.
    5. В случае предъявления налоговыми органами претензий и требований, связанных с недобросовестностью субисполнителей (в т.ч. поставщиков материально-технических ресурсов, любого лица из цепочки субисполнителей), привлеченных Исполнителем к оказанию Услуг, компенсировать убытки Заказчика, вызванные такими претензиями и требованиями.
    6. Обеспечить требуемое в соответствии с законодательством Российской Федерации согласие физических лиц, персональные данные которых должны быть переданы по Договору Заказчику, с такой передачей, а также с осуществляемой Заказчиком обработкой, анализом, проверкой и хранением таких персональных данных. По требованию Заказчика предоставить документы, подтверждающие получение такого согласия.
    7. Назначить лиц, ответственных за обращение с опасными отходами. В случае необходимости производства работ по обращению с отходами I-IV класса опасности и привлечения к таким работам третьих лиц, иметь право производства соответствующих работ и привлекать к соответствующим работам лиц, имеющих право производства соответствующих работ, а также предоставить Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вступления Договора в силу копию лицензии на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению отходов I-IV класса опасности. Допускать к обращению с отходами I-IV класса опасности только лиц, имеющих профессиональную подготовку, подтвержденную свидетельствами (сертификатами) на право работы с отходами I-IV класса опасности, а также предоставить Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу копии указанных свидетельств (сертификатов).
    8. Оказывать Заказчику содействие в проведении расследований по случаям захламления земель отходами, загрязнения земель, превышения установленных нормативов сброса и выброса веществ и микроорганизмов в окружающую среду; выделять по требованию Заказчика представителей для совместного расследования случаев нарушения природоохранного законодательства, санитарных норм и правил; представлять Заказчику необходимые документы, материалы и давать объяснения при расследовании вышеуказанных случаев.
    9. Письменно уведомить Заказчика о намерении приостановить Услуги полностью или частично, когда такая приостановка Услуг Исполнителем допускается в соответствии с условиями Договора, законодательством Российской Федерации не позднее чем, за 10 (десять) рабочих дней до даты приостановления Услуг.
    10. Исполнять другие обязанности в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
    11. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня окончания каждого календарного месяца обеспечить внесение в ИС данных о ходе исполнения Договора (выполненных за соответствующий месяц действий по техническому обслуживанию, в том числе данных мониторинга Объекта(ов), в соответствии с требованиями Приложения № 5 к Договору).
  1. **Исполнитель имеет право:**
     1. Самостоятельно организовать оказание Услуг.

1. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**
   1. Расчетным периодом по Договору является этап.
   2. Стоимость Услуг по этапам указана в Приложении № 3.2. к Договору.
   3. Общая стоимость Услуг по Договору, исходя из Периода технического обслуживания и стоимости Услуг по этапам (далее – «Цена Договора»), в соответствии со Сметным расчетом стоимости Услуг с приложениями (Приложение № 3.1.) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, без НДС, при этом НДС исчисляется дополнительно и уплачивается сверх цены Договора по ставке, установленной статьей 164 Налогового кодекса Российской Федерации.
   4. Цена Договора включает в себя прибыль Исполнителя, а также все расходы и затраты Исполнителя на:
      1. закупку материально-технических ресурсов, необходимых для оказания Услуг по Договору;
      2. доставку и разгрузку оборудования и необходимых материалов к месту оказания Услуг (в том числе перемещение по территории Заказчика);
      3. заработную плату;
      4. накладные и командировочные расходы, перемещение и размещение персонала Исполнителя;
      5. подлежащие уплате налоги, сборы и пошлины (в т.ч. по таможенному оформлению оборудования и материалов, если применимо);
      6. затраты на устранение мелких дефектов;
      7. все прочие затраты и расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг и исполнением иных обязательств по Договору, а также все прочие расходы, которые могут возникнуть у Исполнителя в течение срока действия Договора.
   5. Увеличение стоимости Услуг по Договору не требует заключения дополнительного соглашения к Договору только в случае, когда оно вызвано изменением ставки российского НДС.
   6. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке:
      1. Авансовые платежи в счет стоимости каждого этапа Услуг в размере 10% (десяти процентов) от стоимости соответствующего этапа, выплачиваются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Заказчиком счета, выставленного Исполнителем, но не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его начала и с учетом пункта 3.6.3 Договора.
      2. Последующие платежи в размере 90% (девяносто процентов) от стоимости соответствующего этапа Услуг выплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг, указанного в п.4.1. Договора, на основании счета, выставленного Исполнителем, и с учетом п. 3.6.3. Договора.
      3. В случае выставления Исполнителем счета на сумму менее размера предусмотренного Договором платежа, оплата осуществляется по сумме счета. В случае выставления текущего или дополнительных счетов в отношении того же платежа на сумму превышающую размер предусмотренного Договором платежа, такой счет к оплате не принимается и подлежит замене Исполнителем независимо от его фактического вручения Заказчику. В случае выставления Исполнителем счета позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предусмотренной Договором даты платежа, оплата осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты фактического получения счета Заказчиком.
      4. Сумма авансового платежа по пункту 3.6.1. Договора определяется исходя из стоимости соответствующих Этапов Услуг, определенной без учета НДС, увеличенной на установленную ст. 164 НК РФ ставку НДС на дату выплаты авансового платежа.
      5. Сумма последующих платежей по пункту 3.6.2. Договора определяется как разница между стоимостью Этапа Услуг, определенной с учетом НДС исчисленного по ставке, установленной ст. 164 НК РФ на дату оказания Этапа Услуг и суммой уплаченного по такому Этапу Услуг авансового платежа.
   7. Цена договора должна быть выражена (номинирована) в рублях Российской Федерации. Расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. Обязательство Заказчика по осуществлению платежа считается исполненным с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
   8. Если изменения, указанные в п. 2.2.7. Договора, приводят к существенному увеличению Цены Договора, то Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного распоряжения. Стороны, при наступлении указанных обстоятельств, согласуют и подпишут дополнительное соглашение к Договору.
   9. В случае ввода в эксплуатацию /вывода из эксплуатации Объектов в иные периоды, чем запланировано согласно сведениям, предоставленным Исполнителю Заказчиком при заключении Договора, стоимость Услуг за соответствующие этапы может быть пропорционально изменена путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору.
   10. За исключением случаев, указанных в п.п. 3.8., 3.9. Договора, любое превышение фактических объемов оказанных Услуг над объемами Услуг, предусмотренными Договором, к оплате не принимается и считается включенным в Цену Договора.
   11. Индексация Цены Договора не допускается.
   12. Сводный сметный расчет с приложениями (Приложение № 3.1. к Договору) и Стоимость Услуг по этапам (Приложение № 3.2. к Договору) читать без учета НДС.
2. **Порядок сдачи-приемки Услуг**
   1. По окончании каждого этапа Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Заказчику подписанные со своей стороны в 2 (двух) экземплярах Акты сдачи-приемки Услуг по форме Приложения № 7, а также Отчет об оказании Услуг с приложением комплекта исполнительной документации в соответствии с требованиями п. 2.3.16. Договора и иных отчетных документов, предусмотренных Техническим заданием.
   2. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения полного комплекта документов, указанных в пункте 4.1. Договора, Заказчик либо подписывает и передает Исполнителю 1 (один) экземпляр каждого из указанных документов, либо направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг (далее – «Ведомость замечаний»), в котором отражает недостатки оказанных Услуг, а также срок на их устранение.
   3. Устранение указанных недостатков осуществляется Исполнителем своими силами и за свой счет в срок, указанный в Ведомости замечаний. Указание Заказчиком срока новой приемки не влечет переноса установленного Договором срока оказания Услуг и не исключает ответственности Исполнителя за его нарушение.
   4. Повторная приемка оказанных Услуг после устранения недостатков, указанных в Ведомости замечаний, осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 4.1.-4.3. Договора.
   5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем мероприятий по устранению недостатков, указанных в Ведомости замечаний, в том числе в случае пропуска срока, установленного Заказчиком на их устранение, Заказчик имеет право устранить их своими силами или силами третьих лиц и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов. Исполнитель обязан возместить расходы Заказчика, указанные в настоящем пункте, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика.
   6. В случае если Исполнитель по окончании отдельного расчетного периода оказал объем Услуг меньший, чем запланировано в соответствующий отчётный период, Заказчик вправе принять фактически оказанные Услуги на основании Акта сдачи-приемки Услуг, при условии указания в Акте как фактически оказанных, так и не оказанных Исполнителем Услуг, а также стоимости Услуг каждого вида.
   7. В случае если Исполнитель по окончании отдельного расчетного периода оказал объем Услуг больший, чем запланировано в соответствующий отчётный период, оплата стоимости таких Услуг осуществляется на основании дополнительного соглашения к Договору.
   8. Исполнитель обязан представить Заказчику счета-фактуры, выставленные в сроки и оформленные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае нарушения, Исполнителем данного требования, он обязан произвести замену счета-фактуры в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика. В случае непредставления Исполнителем в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты получения авансового платежа счета-фактуры, подтверждающего право Заказчика на вычет НДС, уплаченного дополнительно к такому авансу, Исполнитель обязан в тот же срок возвратить Заказчику разницу между суммой, фактически перечисленной Заказчиком, и суммой соответствующего авансового платежа, взятого без учета НДС.
3. **Ответственность сторон**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Меры ответственности, предусмотренные Договором, не заменяют мер ответственности, установленных законодательством и должны рассматриваться как дополнительные, если в Договоре прямо не оговорено иное.
   2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг (этапа Услуг), а также в случае несвоевременного устранения выявленных недостатков результатов Услуг (этапа Услуг) Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем:

5.2.1. неустойки в размере 0,1 (ноль целых и одна десятая) процента от цены Договора за каждый день просрочки в случае, когда нарушение привело или неизбежно приведет к изменению срока оказания услуг в целом по Договору или сроков окончания выполнения любого из последующих этапов услуг;

5.2.2. неустойки в размере 0,1 (ноль целых и одна десятая) процента от цены Договора за каждый день просрочки в случае несвоевременного устранения недостатков, влияющих на возможность использования результата услуг в целом;

5.2.3. неустойки в размере 0,2 (ноль целых и две десятых) процента от стоимости этапа услуг за каждый день просрочки в случае, когда нарушение не привело к изменению сроков окончания выполнения любого из последующих этапов услуг;

5.2.4. неустойки в размере 0,2 (ноль целых и две десятых) процента от стоимости этапа услуг за каждый день просрочки в случаях несвоевременного устранения недостатков, не влияющих на возможность использования результата услуг в целом.

Уплата неустойки не лишает Заказчика права требовать от Исполнителя уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в отношении уплаченной предварительной оплаты (аванса).

* 1. В случае нарушения Исполнителем или привлеченными им третьими лицами требований охраны труда, пропускного и внутриобъектового режимов, пожарной и промышленной безопасности, если они зафиксированы ответственными работниками Заказчика или уполномоченным государственным органом, Исполнитель помимо обязательства по возмещению убытков Заказчика несет ответственность в форме уплаты штрафа в соответствии с Приложением № 8.
  2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию услуг (этапа услуг) на срок свыше 60 (шестидесяти) календарных дней, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, а также потребовать возмещения убытков. При этом Заказчик также вправе возвратить Исполнителю результаты работ, ранее принятые по договору, и потребовать возврата уплаченных денежных средств.
  3. Если в результате составления и выставления Исполнителем счетов-фактур с нарушением порядка и требований, установленных законодательством Российской Федерации, Заказчик понес расходы, связанные с начислением налоговыми органами по такому основанию сумм налога на добавленную стоимость, пеней и налоговых санкций, Исполнитель обязан компенсировать Заказчику сумму таких расходов. Основанием для компенсации являются решения налоговых органов, вынесенные по итогам проведения мероприятий налогового контроля. Сумма расходов компенсируется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных п. 4.8. Договора, Заказчик также имеет право требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения.
  4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных разделом 3 Договора (за исключением срока оплаты авансовых платежей), Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты исключительной неустойки в размере 0,1 (ноль целых и одна десятая) процента от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но, несмотря на любые иные условия, не более 5 (пяти) процентов от несвоевременно оплаченной суммы.
  5. Неустойка и/или иные штрафные санкции за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заказчиком обязательств по внесению предварительной оплаты (аванса) не устанавливаются. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты авансовых платежей Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по Договору при условии предварительного письменного уведомления Заказчика о таком приостановлении.
  6. Исполнитель отвечает за убытки, причиненные Заказчику, в том числе в случае, когда ненадлежащее качество оказанных Услуг становится очевидным после их приемки Заказчиком, при условии, что соответствующие недостатки не могли быть обнаружены Заказчиком при обычном способе приемки. Во избежание сомнений, Заказчик вправе, но не обязан контролировать качество материально-технических ресурсов, используемых Исполнителем для целей оказания Услуг, и/или выполнение Исполнителем всех требований и рекомендаций к эксплуатации и обслуживанию Объектов (оборудования в их составе), изложенных в Установленных требованиях, Техническом задании, а также имеющейся у Заказчика и переданной им Исполнителю документации изготовителей (производителей), иных требований изготовителей (производителей) соответствующего оборудования, предъявляемых к порядку его технического обслуживания.
  7. Ответственность Заказчика за причиненные Исполнителю убытки ограничивается реальным ущербом, но не более Цены Договора, указанной в п. 3.3. Договора.
  8. Обязанность по уплате неустойки, предусмотренной Договором, возникает у любой из Сторон только при условии получения требования другой Стороны. При этом расчет суммы неустойки может быть произведен с даты фактического нарушения обязательств.
  9. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств, обязанности по устранению нарушений или их последствий.
  10. Во избежание сомнений, кроме случаев, когда Договором прямо предусмотрено иное, любая задержка в реализации права, предоставленного законом или Договором, не означает отказ от такого права и, таким образом, не влечет прекращения возможности реализовать это право в дальнейшем.
  11. В случае некачественного оказания Услуг Исполнителем, Заказчик вправе удержать стоимость некачественно оказанных услуг из общей стоимости Услуг, о чем представителями Сторон делается отметка в Акте сдачи-приемки Услуг (Приложение № 7).

1. **Исключительные права и патенты**
   1. Исполнитель гарантирует, что оказание Услуг, предусмотренных Договором, а также передача Заказчику их результата не нарушают и не будут нарушать исключительных прав третьих лиц, в том числе авторских, патентных и др.
   2. Исполнитель вправе использовать при оказании Услуг объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, только если он получил на это соответствующие разрешения (лицензии) этих лиц.
   3. Если Заказчику будут предъявлены требования, связанные с тем, что при оказании Услуг по Договору Исполнителем нарушены исключительные права третьих лиц, Исполнитель полностью возместит Заказчику все убытки, связанные с такими требованиями, включая расходы на юридических консультантов.
2. **Конфиденциальность**
   1. Под конфиденциальной информацией (далее – «Информация») для целей Договора понимается любая информация, передаваемая Заказчиком Исполнителю в устной либо документарной форме, в виде электронного файла, в любом другом виде, а также полученная Исполнителем самостоятельно при нахождении на месте оказания Услуг, иной территории Заказчика в процессе проведения переговоров, заключения и исполнения Договора, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

* данная Информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность для Заказчика в силу неизвестности ее третьим лицам;
* данная Информация не относится к категории общедоступной или обязательной к раскрытию Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  1. Условия Договора и сам факт его заключения составляют Информацию в той части, в которой такие обстоятельства не были известны третьим лицам на момент заключения Договора в рамках, проводимых Заказчиком закупочных процедур.
  2. Информация может содержаться в письмах, отчетах, аналитических материалах, справках, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.
  3. На документ, содержащий Информацию, Заказчиком может быть нанесен гриф «Коммерческая тайна» с указанием обладателя этой информации.
  4. Информация, подлежащая сохранению в тайне и неразглашению, может включать в себя, без ограничения приведенным перечнем:
* финансовую отчетность;
* учетные регистры бухгалтерского учета;
* бизнес-планы;
* договоры и соглашения, заключаемые или заключенные непосредственно Заказчиком либо в его пользу, а также информацию и сведения, содержащиеся в данных договорах и соглашениях;
* сведения о финансовых, правовых, организационных и других взаимоотношениях между Заказчиком и третьими лицами;
* сведения о находящихся на регистрации товарных знаках Заказчика, а также об объектах интеллектуальной собственности Заказчика, сведения о которых не являются опубликованными;
* сведения о подрядчиках, поставщиках оборудования, сырья и материалов, а также о покупателях продукции и их аффилированных лицах;
* сведения об объемах производства и/или реализации продукции и услуг Заказчика или его аффилированных лиц;
* материалы обобщения, анализа, оценки, иных действий по обработке вышеуказанной Информации и документов.
  1. Исполнитель обязан безусловно обеспечить защиту и сохранение конфиденциальности Информации в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия, в том числе:
     1. не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Информацию без получения предварительного письменного согласия Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и п. 7.6.7 Договора;
     2. принимать меры предосторожности, обычно используемые для защиты такого рода информации в деловом обороте, однако, если в организации Исполнителя используются меры защиты информации, обеспечивающие уровень ее защиты выше, чем тот, который является обычным для существующих условий делового оборота, то Исполнитель обязан использовать в отношении защиты Информации обычно используемые им меры защиты;
     3. использовать Информацию исключительно для целей, для которых она был предоставлена;
     4. не осуществлять действий (бездействия), результатом которых может быть несанкционированное раскрытие Информации третьим лицам;
     5. в случае возникновения угрозы несанкционированного раскрытия Информации, немедленно, но в любом случае не позднее следующего рабочего дня, уведомить об этом Заказчика, а также обеспечить содействие, которое потребует Заказчик для предотвращения несанкционированного раскрытия;
     6. по требованию Заказчика уничтожить всю Информацию, которую будет невозможно передать Заказчику по его запросу или которая будет находиться на технических средствах Исполнителя. При этом Заказчик признает, что обязательства по возврату или уничтожению не распространяются на копии записей результатов работы компьютера или иной вычислительной машины, а также иных записей, содержащих Информацию, которые были созданы вследствие автоматического архивирования или методики создания резервных копий;
     7. раскрывать Информацию только своим работникам, акционерам, членам Совета Директоров и аудиторам только в случае служебной необходимости в объеме, требуемом для исполнения Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
     8. не разглашать третьим лицам факта передачи или получения Информации.
  2. Исполнитель, нарушивший условия настоящего раздела Договора, возмещает Заказчику все понесенные расходы и убытки, вызванные таким нарушением, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика.
  3. Исполнитель обязуется в договорах с привлекаемыми для оказания Услуг третьими лицами обеспечить повторение условий Договора в части соблюдения режима конфиденциальности.
  4. Условия защиты конфиденциальной информации, представляемой Исполнителем Заказчику, могут быть урегулированы отдельно заключаемым Сторонами соглашением.

1. **Инсайдерская оговорка**
   1. Исполнитель также обязуется:
      1. не допускать случаев неправомерного использования инсайдерской информации Заказчика и/или разглашения инсайдерской информации Заказчика, а также принимать все зависящие от него меры для защиты инсайдерской информации Заказчика от неправомерного использования;
      2. ознакомиться с действующей редакцией Положения об инсайдерской информации Заказчика, размещенной на официальном сайте ПАО «РусГидро» в сети Интернет и соблюдать ее требования, а также требования законодательства Российской Федерации об инсайдерской информации и манипулировании рынком.
2. **Разрешение споров**
   1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, связанные, в том числе, с его заключением, исполнением, изменением, дополнением, расторжением и действительностью, разрешаются путем переговоров.
   2. Споры, указанные в п. 9.1 Договора, которые не были урегулированы Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их возникновения, подлежат разрешению в Арбитражном суде Ставропольского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшее вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, военные действия, отраслевые или общенациональные забастовки, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве Российской Федерации, а также принятие иных обязательных к исполнению нормативных актов.
   2. Сторона имеет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы только в случае, если такие обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения этой Стороной условий Договора.
   3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней, письменно известить другую Сторону о наступлении и планируемой дате прекращения указанных обстоятельств.
   4. Не извещение или несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права в дальнейшем ссылаться на их наступление как на основание освобождения или ограничения ответственности по Договору.
   5. Письменное уведомление Торгово-промышленной палаты является достаточным подтверждением о действии и длительности обстоятельств непреодолимой силы.
   6. В случае если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней или когда при наступлении таких обстоятельств становится ясно, что их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора.
4. **Особые положения**
   1. Исполнитель обязуется не привлекать и не допускать привлечения к исполнению обязательств по Договору организации, имеющие признаки недобросовестности, определенные постановлением Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации (далее – ВАС РФ) от 12.10.2006 № 53 «Об оценке арбитражными судами обоснованности получения налогоплательщиком налоговой выгоды», постановлениями Президиума ВАС РФ от 20.04.2010 № 18162/09 и от 25.05.2010 № 15658/09, согласно которым при оценке необоснованной налоговой выгоды необходимо учитывать не только реальность совершения хозяйственных операций, но также и деловую репутацию и платежеспособность контрагента, риск неисполнения обязательств, наличие у контрагента необходимых для исполнения обязательств ресурсов, и/или соответствующие Критериям оценки рисков, используемым налоговыми органами в процессе отбора объектов для проведения выездных налоговых проверок (утв. приказом ФНС России от 30.05.2007 № ММ-3-06/333@ или заменяющий его документ).
   2. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о появлении в ходе исполнения Договора у привлеченных организаций признаков недобросовестности, указанных в п. 11.1. Договора, а также обеспечить прекращение участия таких организаций в исполнении Договора.
   3. В случае нарушения Исполнителем обязательств, установленных в п.п. 11.1., 11.2. Договора, Заказчик в дополнение к основаниям, предусмотренным Договором, вправе заявить отказ от Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления с указанием даты расторжения (далее – Уведомление). Дата расторжения не должна наступать ранее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Уведомления Исполнителем. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в Уведомлении при условии, что Заказчик не отзовет указанное Уведомление по итогам рассмотрения мотивированных возражений Исполнителя до указанной даты расторжения.
   4. При этом, Исполнитель принимает обязательство уплатить Заказчику штраф в размере суммы денежных средств, перечисленной организации, отвечающей признакам недобросовестности, а также компенсировать убытки, причиненные Заказчику в результате нарушения обязательств, установленных в п.п. 11.1., 11.2.  Договора, сверх суммы штрафа.
   5. Штраф, предусмотренный п. 11.4. Договора, оплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Заказчик вправе предъявить требование об уплате штрафа независимо от расторжения Договора в соответствии с п. 11.3. Договора.
   6. Заказчик вправе приостановить осуществление платежей, причитающихся Исполнителю, независимо от наличия оснований и наступления сроков таких платежей, до уплаты штрафа, предусмотренного п. 11.4. Договора, при этом Заказчик не будет считаться просрочившим и/или нарушившим свои обязательства по Договору.

Независимо от других положений Договора, обязательства по пунктам 11.4., 11.5., 11.6. продолжают действовать в течение 4 (четырех) лет после окончания срока действия Договора.

1. **Заключительные положения**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых на себя обязательств.
   2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме в виде единого документа и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных п. 12.6. Договора.
   3. Приложения, изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью Договора.
   4. В случае наличия любых расхождений между основным текстом договора и текстами приложений к нему, приоритет имеет текст договора.
   5. Обмен сведениями между Сторонами по любым вопросам, связанным с Договором, включая уведомления и иные сообщения, может осуществляться только в письменной форме. Использование средств факсимильной или электронной связи не допускается, за исключением случаев обмена оперативной информацией, которая не влечет возникновения, изменения либо прекращения гражданских прав и обязанностей.
   6. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении реквизитов, указанных в разделе 15 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней после такого изменения в порядке, установленном п. 12.7. Договора.
   7. Документ будет считаться полученным:
      1. в случае вручения лично или отправления по почте заказным письмом, курьерской связью - в дату и время фактического вручения;
      2. в случае передачи по факсимильной связи - в дату и время отправления, подтвержденного протоколом передачи, распечатанным факсимильным аппаратом отправителя. В случае если передача по факсимильной связи осуществляется вне обычных рабочих часов получателя, документ будет считаться полученным в 10.00 следующего рабочего дня. Оригиналы документов, направленных с использованием факсимильной связи должны не позднее того же дня направляться с использованием видов связи, указанных в п. 12.7.1. Договора.

12.8. Уступка, передача в залог прав (требований), принадлежащих Исполнителю на основании Договора, допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика.

* 1. Стороны принимают на себя обязательство обеспечить, чтобы при исполнении обязательств по Договору их аффилированные лица, работники или представители не выплачивали, не предлагали выплатить и не разрешали выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым аффилированным лицам, работникам или представителям другой Стороны, а также лицам, аффилированным по отношению к таким работникам или представителям, для оказания влияния на действия или решения соответствующих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные выгоды.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники также не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также любые иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны обоснованных предположений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону о таких предположениях в письменной форме. В соответствующем уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить соответствующие материалы, подтверждающие или дающие основание полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи.

После направления письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения другой Стороны, что нарушения не произошло или не произойдет. Соответствующее подтверждение должно быть направлено другой Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

Каналы связи «Линия доверия» ПАО «РусГидро»: Телефон автоответчика:  +7 (495) 710 54 63 и форма обратной связи на сайте http://www.rushydro.ru/

12.10. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.11. Договор составлен в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

1. **Заверения Сторон**

13.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что:

* она является юридическим лицом, надлежащим образом учрежденным и правомерно осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* она обладает полной правоспособностью на заключение Договора и исполнение всех своих обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним;
* она получила все корпоративные одобрения Договора органами управления по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и / или учредительными документами такой Стороны, а также согласования и разрешения органов и иных лиц необходимые для заключения и исполнения Договора;
* лица, подписывающие от имени Сторон Договор, надлежащим образом уполномочены на его подписание;
* она располагает ресурсами, необходимыми и достаточными для своевременного и надлежащего исполнения обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним.

13.2. Исполнитель заявляет и заверяет Заказчика в том, что на момент заключения Договора:

* учредителем / учредителями Исполнителя являются лица, не являющиеся массовыми учредителем / учредителями;
* руководителем Исполнителя является лицо, не являющееся массовым руководителем;
* Исполнитель фактически находится по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц;
* Исполнитель своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* Исполнитель не находится в процедуре несостоятельности (банкротства) в соответствии с законодательством Российской Федерации; отсутствуют любые обстоятельства, включая, но не ограничиваясь: решения судов различных юрисдикций, решения органов государственной власти и должностных лиц, иные обстоятельства способные повлиять на возможность Исполнителя должным образом исполнять обязательства, возникающие из Договору или в связи с ним;
* не отозвана (прекращена, приостановлена, признана недействительной) лицензия или иной документ, необходимый для осуществления деятельности Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, срок действия лицензии (иного документа) не истек, либо вид деятельности, осуществляемый Исполнителем, не подлежит лицензированию и / или не требует получения иного разрешительного документа;
* Исполнитель тщательно изучил всю информацию, связанную с Договором, в том числе по вопросам, влияющим на сроки, стоимость и качество Услуг, полностью ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг, и принимает на себя все расходы, риски и трудности исполнения обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним;
* Исполнитель тщательно изучил все регламенты Заказчика и подтверждает готовность неукоснительного соблюдения в полном объеме предъявляемых Заказчиком требований;
* Исполнитель своевременно и в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации намерен отражать все финансово-хозяйственные операции, связанные с исполнением Договора;
* вся информация, предоставленная Заказчику, является достоверной, полной и точной, и Исполнитель не скрыл никаких обстоятельств, которые при их обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Заказчика заключить Договор на указанных в нем условиях.

13.3. При заключении и исполнении Договора каждая Сторона полагается на достоверность, точность и полноту заверений другой Стороны, изложенных в настоящем разделе Договора.

13.4. В случае, если Исполнитель при заключении Договора предоставил Заказчику недостоверные заверения о любом из указанных в настоящем разделе обстоятельств, имеющих существенное значение для заключения и исполнения Договора, Исполнитель обязан по письменному требованию Заказчика уплатить последнему штраф в размере 5% (пять процентов) от Цены Договора, указанной в пункте 3.3 Договора.

13.5. Недостоверность, неточность или неполнота любых указанных в настоящем разделе обстоятельств в значительной степени лишает получившую указанные заверения Сторону того, на что она была вправе рассчитывать при заключении Договора, и дает ей право на односторонний отказ от Договора без возмещения другой Стороне каких-либо убытков, причиненных отказом от Договора (исполнения Договора).

**14. Список приложений**

Приложение № 1.1. - Перечень Объектов и типовых услуг/работ по техническому обслуживанию, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 1.2.- Перечень Объектов (имущества в их составе), имеющих гарантию изготовителя (производителя, продавца), на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 2 – Техническое задание, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 3.1. – Сводный расчет стоимости Услуг с приложениями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 3.2. - Стоимость Услуг по этапам, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 4.1. - Материально-технические и иные ресурсы Заказчика, которые могут быть предоставлены Исполнителю, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 4.2. – Форма Акта сдачи-приемки технической и иной документации.

Приложение № 4.3. – Форма Акта сдачи-приемки оборудования и инструментов;

\_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 5 -Правила предоставления и потребления сервиса«Информационная система управления фондами и активами предприятия Maximo-\_\_\_, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 6 - Форма Акта об отклонении от параметров доступа, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 7 - Форма Акта сдачи-приемки услуг, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

Приложение № 8 - Размер ответственности Исполнителя за нарушения пропускного и внутриобъектового режимов, требований охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, санитарно-эпидемиологических правил и норм, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.

**15. Адреса и платежные реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| **Публичное акционерное общество**  **«Федеральная гидрогенерирующая компания -** **РусГидро»**  **(ПАО «РусГидро»)**  Место нахождения:  660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 43, корпус 1  Почтовый адрес:  127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 7.  ОГРН: 1042401810494,  ИНН/КПП: 2460066195/246601001  **Филиал ПАО «РусГидро» – «Каскад Кубанских ГЭС»**  Адрес:  357115, Ставропольский край,  г. Невинномысск, ул. Водопроводная,  д. 360а,  ИНН/КПП 2460066195/263102001  Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк  р/с 40702810660250000067  к/с 30101810907020000615  ИНН 7707083893 КПП 263402001  БИК 040702615,  Тел. (86554) 6-89-01, факс (86554) 6-85-50  office@kkges.rushydro.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование юридического лица)  Место нахождения:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (номер расчетного счета)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование банка, в котором  открыт расчетный счет)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (номер корреспондентского счета банка)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (БИК банка)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (номер телефона)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (номер факса) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

Приложение № 1.1.

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень Объектов и типовых услуг/работ по техническому обслуживанию**



**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 1.2.

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень Объектов (имущества в их составе),**

**имеющих гарантию изготовителя (производителя, продавца)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Объект (имущество) | Гарантийный срок | Изготовитель, производитель, продавец, предоставившие гарантию | Требования для сохранения гарантии |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 2

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Техническое задание**

1. **Общие положения**
   1. Техническое обслуживание выполняется Исполнителем в соответствии с условиями Договора без дополнительных указаний Заказчика. При этом поступившие Исполнителю указания Заказчика являются обязательными для выполнения Исполнителем, если они не нарушают действующие в Российской Федерации нормативные правовые акты, нормативные технические документы. О возможных негативных последствиях исполнения указаний Заказчика Исполнитель обязан предупредить Заказчика в порядке, установленном Договором.
   2. Перечень документации изготовителя (производителя) Объекта(ов) (оборудования в составе Объекта(ов)), которую должен соблюдать Исполнитель:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Объект | Изготовитель (производитель) | Документ по эксплуатации (Название, дата, номер) |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. Техническое обслуживание должно осуществляться с соблюдением всех требований, установленных Договором, нормативов, стандартов, регламентов и иных обязательных требований, действующих в отношении соответствующих Объектов (оборудования) согласно нормативным правовым актам Российской Федерации, а также с соблюдением нормативных технических документов, обязательных для выполнения в соответствии законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

В случае изменения указанных требований либо установления новых требований Исполнитель обязан информировать Заказчика об этом в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты принятия изменений.

* 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Содержание Технического обслуживания**
   1. В целях выполнения Технического обслуживания Исполнитель обязан осуществлять:

* периодические и иные воздействия на Объекты по перечню, указанному в Приложении № 1.1. к Договору (далее – «Типовые работы»);
* наладку и регулирование состояния и функционирования Объектов в процессе их эксплуатации, иные регламентные воздействия, не включенные в перечень Типовых работ, но необходимые для обеспечения исправного состояния и безопасной эксплуатации Объектов в соответствии с Договором, Установленными требованиями, документацией изготовителей (производителей) Объектов (оборудования в их составе);
* мониторинг (наблюдение) и контроль состояния и функционирования Объектов в порядке, обеспечивающем непрерывную работоспособность и функциональную эксплуатацию Объектов в соответствии с Договором, Установленными требованиями, документацией изготовителей (производителей), своевременное устранение несоответствий Установленным требованиям, документации изготовителей (производителей), выполнений иных необходимых для выполнения Договора мероприятий и воздействий;
* устранение мелких дефектов, направленное на обеспечение исправного состояния Объектов (оборудования в их составе), их надежной, безопасной и экономичной эксплуатации. Мелкими дефектами, устранение которых осуществляется Исполнителем в рамках технического обслуживания Объектов, являются дефекты, на устранение каждого из которых требуются затраты материальных ресурсов в стоимостном выражении на сумму до 5000 (Пяти тысяч) рублей и/или трудоемкостью не более 3 чел/смен;
* обеспечение экономичности, повышения качества эксплуатации Объектов.
  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Требования к Исполнителю** 
   1. **Общие требования.** 
      1. Обеспечить на весь Период технического обслуживания в месте оказания Услуг:

* наличие необходимой нормативной правовой, технической, технологической и организационно-распорядительной документации,
* наличие необходимого производственного и управленческого персонала в соответствии с поименным списком, предоставленным Заказчику,
* наличие и своевременную выдачу персоналу инструментов, инвентаря, спецодежды и средств индивидуальной защиты,
* наличие контрольно-измерительных инструментов и приборов по номенклатуре, количеству и качеству, необходимых для оказания Услуг на соответствующих Объектах (оборудовании),
* наличие средств механизации и других средств технологического оснащения по количеству и типам, необходимых для оказания Услуг на соответствующих Объектах (оборудовании),
* наличие аварийного и текущего запасов материально-технических ресурсов (МТР),
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  + 1. Иметь в Период технического обслуживания согласованную с Заказчиком систему оперативного оповещения Заказчика, собственных работников и привлеченных третьих лиц при наступлении или угрозе событий чрезвычайного, террористического или техногенного характера на Объектах и территории Заказчика.
    2. Иметь средства связи и информационную систему, удовлетворяющие условиям, указанным в настоящем Техническом задании.
    3. Не допускать своими действиями и/или бездействием при осуществлении Технического обслуживания нарушений нормальной эксплуатации действующего производственного оборудования, сетей и систем Заказчика и иных производственных активов.
    4. Предоставить Заказчику перечень и копии лицензий, авторизаций изготовителей и других разрешительных документов Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц.
    5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. **Требования по материально-техническому обеспечению, в том числе ресурсному, технологическому и метрологическому.**
     1. Номенклатура и количество обязательных расходных материалов, величина их неснижаемого запаса, порядок и принципы пополнения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Перечень обязательных приборов и контрольно-измерительных средств и инструментов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Перечень обязательного инвентаря, инструмента и средств технологического оснащения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Перечень спецодежды и средств индивидуальной защиты.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Средства связи, информационные системы Исполнителя и привлекаемых третьих лиц.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Требования по персоналу**
     1. Количество производственного персонала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
     2. Квалификация персонала должна соответствовать ППБ, Правилам технической эксплуатации станций и сетей РФ (ПТЭ), Правилам охраны труда (далее - ПОТ), действующим в энергетике и/или установленным локальными нормативными актами Заказчика.
     3. Квалификация персонала Исполнителя и привлекаемых третьих лиц должна быть подтверждена в следующем порядке:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
     4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. **Требования по безопасности**
     1. Исполнитель обязан выполнить следующие действия и обеспечить выполнение требований:
* обеспечить прохождение персоналом Исполнителя и привлекаемых им третьих лиц вводного и первичного инструктажей в соответствующих службах Заказчика по правилам безопасности выполнения работ, технике безопасности, пожарной безопасности, экологической безопасности, ознакомление с действующими производственными технологическими инструкциями и схемами Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, но не позднее даты начала технического обслуживания;
* обеспечить выполнение требований настоящего раздела третьими лицами, привлекаемыми для выполнения Договора, в те же сроки и в том же объеме;
* обеспечить для технического обслуживания по Договору собственный производственный и управленческий персонал спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, в номенклатуре, с качеством и в количестве, указанным в разделе 3 настоящего Технического задания;
* приступать к соответствующим действиям по Техническому обслуживанию только после выполнения (с последующим их оформлением) Заказчиком всех операций, предусмотренных регламентами вывода/останова оборудования, сетей и систем, выполнения всех необходимых организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасные условия выполнения работ и выдачей Заказчиком Исполнителю наряда-допуска или оформления распоряжения на производство работ, предоставления им наблюдающего или других мер, предусмотренных правилами организации безопасного проведения работ;
* обеспечить в течение всего Периода технического обслуживания соблюдение своим производственным и управленческим персоналом требований технических и технологических регламентов, отраслевых Стандартов и Стандартов организации (Заказчика), устанавливающих нормы и требования по охране труда, Правил Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Ростехнадзор), Правил противопожарной безопасности (далее - ППБ), Правил техники безопасности (далее - ПТБ), природоохранного законодательства, санитарных норм и правил;
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  1. **Требования по документации и нормативному обеспечению.**

Применяемая Исполнителем в процессе Технического обслуживания нормативная, техническая, технологическая и организационно-распорядительная документация должна соответствовать требованиям нормативных документов Ростехнадзора и других контролирующих органов, отраслевых стандартов и руководящих документов, правил, норм и инструкций.

Исполнитель и/или привлекаемые им третьи лица должны иметь все лицензии, авторизации, допуски и другие разрешительные документы, связанные с техническим обслуживанием Объектов Заказчика и действительные на весь период действия Договора, в том числе:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Мониторинг (наблюдение) и контроль Объектов. Повышение качества эксплуатации Объектов.**
   1. Исполнитель осуществляет мониторинг и контроль над режимами эксплуатации Объекта(ов), доводит до сведения Заказчика и фиксирует в информационной системе Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ любые отклонения от условий эксплуатации, требований изготовителя или другой нормативной документации, разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения по мероприятиям, направленным на недопущение возникновения отклонений от условий эксплуатации.
   2. Исполнитель разрабатывает и осуществляет после согласования с Заказчиком необходимые изменения в существующей системе мониторинга состояния Объектов в части перечня замеряемых параметров и снимаемых показаний состояния Объектов, частоты их выполнения и способов интерпретации в свод данных о состоянии Объектов.
   3. Исполнитель предоставляет Заказчику предложения по изменению состава, периодичности и иных характеристик Технического обслуживания, руководствуясь целесообразностью этого изменения: текущим и прогнозным состоянием Объектов, своей ответственностью за его поддержание в заданных пределах, целями более качественного и оптимального выполнения Услуг, иными разумными основаниями. Такие изменения не должны противоречить требованиям нормативных документов и ухудшать текущее состояние Объектов и их измеряемых параметров.
   4. Исполнитель выполняет контроль выполнения третьими лицами воздействий на Объекты, фиксирует соответствующим образом в информационной системе Заказчика любые отклонения от условий выполнения воздействий, требований изготовителя или другой нормативной документации и доводит их до сведения Заказчика.
   5. Исполнитель в установленном Заказчиком порядке отражает все согласованные с Заказчиком изменения по требованиям к эксплуатации и Техническому обслуживанию в техническую документацию Объектов и информационную систему Заказчика.
   6. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги по повышению качества эксплуатации Объектов, планированию осуществляемых на них ремонтных воздействий и управлению операционными рисками в процессе их эксплуатации:
      1. Разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения по изменению периодичности выполнения мероприятий по техническому обслуживанию, обоснованные реальным техническим состоянием Объектов.
      2. Разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения по изменению/улучшению существующей технологии выполнения воздействий по техническому обслуживанию, направленные на снижение непроизводительных потерь времени и ресурсов, снижения стоимости эксплуатации, повышение коэффициента готовности производственного процесса Заказчика.
      3. Разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения (технические и технологические решения) по применению современных материалов, средств измерения и контроля, инструментов, инвентаря и механизмов при осуществлении технического обслуживания, направленные на повышения качества (улучшения параметров) состояния, увеличение межремонтного периода или снижения стоимости их эксплуатации.
      4. Разрабатывает и предоставляет Заказчику рекомендации по оптимизации режимов эксплуатации Объектов, включая рекомендации по лимитированию нагрузки на оборудование в зависимости от оценки рисков выхода его из строя в процессе эксплуатации с учетом его текущего технического состояния и оценки последствий возникновения подобного рискового события.
      5. Разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения по составу и объемам плановых ремонтных работ, которые необходимо, по мнению Исполнителя, выполнить в ходе реализации Производственных программ Заказчика по ремонтам и техническому перевооружению и реконструкции (ТПиР) Объектов, подлежащих обслуживанию по Договору.
      6. Проводит анализ причин возникновения дефектов, разрабатывает и предоставляет Заказчику предложения, направленные на предотвращение повторения дефектов в дальнейшем.
      7. Управляет рисками технического и технологического характера способами, согласованными с Заказчиком, связанными с эксплуатацией Объекта(ов), переданные Исполнителю для выполнения технического обслуживания. В том числе выполняет необходимые предупредительные воздействия на Объект(ы) для предупреждения возникновения их дефектов, восстанавливает процессы технического обслуживания.
      8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   7. Разработка предложений по применению инновационных материалов, технологий, средств измерения при техническом обслуживании Объектов должна выполняться Исполнителем постоянно с учетом существующего в регионе (стране, мире) опыта их применения.
   8. Исполнитель выполняет действия и мероприятия, направленные на развитие и улучшение качества технического обслуживания. Указанные действия и мероприятия подлежат предварительному согласованию с Заказчиком.
   9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Порядок и условия привлечения третьих лиц** 
   1. Исполнитель вправе привлечь к Техническому обслуживанию третьих лиц, при соблюдении всех требований Договора к привлекаемым третьим лицам и их персоналу.
   2. Исполнитель обязан обеспечить выполнение третьими лицами требований, предъявляемых условиями Договора к Исполнителю.
   3. Договоры, заключаемые Исполнителем с привлекаемыми третьими лицами, должны содержать:

* право Заказчика осуществлять наблюдение и любой контроль за деятельностью третьего лица и выполнением им принятых обязательств;
* обязанность третьего лица выполнять требования Заказчика, аналогичные его требованиям к Исполнителю.
  1. Контроль над действиями третьих лиц должен выполняться Исполнителем с такой периодичностью, в таких объемах и с той ответственностью, которые необходимы для максимального устранения вероятности появления скрытых дефектов, предотвращения нарушений технологии, применения несоответствующих установленным требованиям материалов.

1. **Особенности технического обслуживания отдельных Объектов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Объект | Особенность Объекта, иные обстоятельства обусловливающие особенности Технического обслуживания | Особенности технического обслуживания Объекта |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 3.1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВОДНЫЙ РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ С ПРИЛОЖЕНИЯМИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование выполняемых услуг | Обоснование | Стоимость работы, руб. | Стоимость материалов, руб. | Стоимость механизмов, руб. | Итого без НДС, руб. | НДС 18%[[3]](#footnote-3), руб. | Всего с НДС, руб. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 2019 год | Справочник |  |  |  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 2020 год | Предельная цена | - | - | - | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 2021 год | Предельная цена | - | - | - | 0 | 0,00 | 0,00 |
|  | **ИТОГО по договору** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0,00** | **0,00** |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 3.2.

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Стоимость Услуг по этапам**

| № этапа | Наименование этапа | Цена без НДС, рублей | В том числе НДС 18 %[[4]](#footnote-4), рублей | Итого цена с НДС, рублей |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 4.1.

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Материально-технические и иные ресурсы Заказчика,**

**которые могут быть предоставлены Исполнителю в согласованном Сторонами порядке**

Аварийный запас МТР, поддерживаемый и предоставляемый Заказчиком

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Административные, бытовые, производственные и складские помещения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Материально-технические ресурсы текущего запаса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Грузоподъемные механизмы (далее - ГПМ), средства механизации*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контрольно-измерительные средства, инвентарь, специальная технологическая оснастка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Энергоснабжение и воздухоснабжение, включая предоставление доступа к технической воде и канализации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приемка, обработка, учет и хранение материально-технических запасов Исполнителя (при необходимости и по согласованию сторон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исследования и виды испытаний, требующих стационарных стендов и лабораторного оборудования, которые могут потребоваться Исполнителю в ходе технического обслуживания по Договору

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дежурный автотранспорт для доставки производственного персонала, материально-технические ресурсы в целях исполнения Договора (по возможности, по запросу)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Машинное время работы основных грузоподъемных машин, включая ГПМ на автомобильном ходу, при его наличии у Заказчика, в объемах, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию по заранее согласованной заявке Исполнителя

Доступ к информационным ресурсам ПАО «РусГидро» в рамках деятельности Исполнителя, в том числе, предоставляет доступ к корпоративной сети связи

Точки подключения, их количество, ограничения использования телефонной связи и условия предоставления информационных ресурсов с точек выхода Заказчика приведены в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик предоставляет Исполнителю копии проектной и другой технической и технологической документации на обслуживаемые Исполнителем Объекты

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик предоставляет Исполнителю возможность пользоваться необходимой технической документацией технического архива (библиотеки) Заказчика в соответствии с установленными правилами и с соответствующими правами доступа.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

**Приложение № 4.2.**

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОРМА**

**Акта сдачи-приемки технической и иной документации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Акт  сдачи-приемки технической и иной документации  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт о нижеследующем:  Заказчик передал Исполнителю, а Исполнитель принял следующую техническую и иную документацию для выполнения Работ по Договору №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документация передана Исполнителю в установленный Договором срок (в течение трех рабочих дней с даты заключения Договора).   |  |  | | --- | --- | | Заказчик: | Исполнитель: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 4.3.

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОРМА**

**Акта сдачи-приемки оборудования и инструментов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Акт  сдачи-приемки оборудования и инструментов  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт о нижеследующем:  Заказчик передал Исполнителю, а Исполнитель принял следующие оборудование и инструменты для оказания услуг по Договору №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №п/п | Оборудование/инструмент | Характеристика (идентификационные признаки) | |  |  |  | |  |  |  |   Документация передана Исполнителю в установленный Договором срок (в течение трех рабочих дней с даты заключения Договора).   |  |  | | --- | --- | | Заказчик: | Исполнитель: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 5

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Правила предоставления и потребления сервиса «Информационная система управления фондами и активами предприятия Maximo 7.6»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Используемые термины, определения и сокращения** | |
|  | **Информационная система (ИС)** | Совокупность одного либо нескольких компьютеров, соответствующего программного обеспечения, физических процессов, средств телекоммуникаций и других, образующих автономное целое, способное осуществлять обработку или передачу данных. |
|  | **Информационный сервис** | Сервис со стороны внутреннего или внешнего ИТ - подразделения (эксплуатация, администрирование, поддержка, развитие и т.д.), которым необходимо дополнять Информационную систему для обеспечения возможности ее использования в качестве бизнес -сервиса |
|  | **Бизнес-сервис (БС).** | Одна или несколько информационных систем и информационных сервисов, обеспечивающих возможность исполнения бизнес процессов компании. |
|  | **УФАП** | Управление фондами и активами предприятия |
|  | **Сервис «ИС УФАП»,**  **Сервис** | Бизнес-сервис, включающий в себя Информационную систему Maximo 7.6, и информационные сервисы по ее администрированию, эксплуатации, развитию, а также сервис по поддержке пользователей ИС Maximo 7, |
|  | **Пользователь** | Сотрудник Исполнителя, использующий Сервис «ИС УФАП» при осуществлении своих должностных обязанностей и имеющий учетную запись в ИС УФАП. |
|  | **ДИС** | Дирекция информационных систем ПАО «РусГидро» |
|  | **ДСЗ** | Дирекция служб заказчика ПАО «РусГидро» |
|  | **СПП** | Служба поддержки пользователей ПАО «РусГидро» |
|  | **АРМ ИС УФАП** | Автоматизированное рабочее место пользователя ИС УФАП комплекс программно-аппаратных средств, соответствующий требованиям спецификации «Базовое рабочее место» ДСЗ ОАО «РусГидро» и имеющий возможность подключения к серверу ИС УФАП. |
|  | **Назначение документа** | |
|  | Настоящий документ предназначен для формализации отношений между Заказчиком и Исполнителем в части предоставления и потребления Сервиса «ИС УФАП», чётко, однозначно и понятно для обеих сторон специфицирует данный сервис, условия его предоставления и потребления. | |
|  | **Ответственные лица:** | |
|  | Лицами ответственными за соблюдение Сторонами настоящих Правил являются: | |
|  | От Заказчика: | Начальник отдела комплексных информационных систем – Асмоловский А.В.; |
|  | От Исполнителя: |  |
|  | **Условия и порядок предоставления Сервиса «ИС УФАП»** | |
|  | **Срок действия Сервиса «ИС УФАП»** | |
|  | Сервис «ИС УФАП»предоставляется Заказчиком Исполнителю на срок действия настоящего Договора. | |
|  | Порядок предоставления доступа к Сервису определяется «Временным положением о работе в ИС УФАП персонала внешних подрядных организаций» | |
|  | **Права и обязанности Заказчика:** | |
|  | Права: | |
|  | Регламентировать порядок организации доступа и работы Пользователей в ИС УФАП | |
|  | Требовать от Исполнителя соблюдения требований корпоративных ИТ-стандартов | |
|  | Осуществлять тестирование персонала Исполнителя в части владения знаниями и навыками работы в ИС УФАП. | |
|  | Оказывать Исполнителю по его просьбе содействие в организации обучения Пользователей. | |
|  | По просьбе Исполнителя организовывать и проводить на договорной основе консультационные сессии для Пользователей по вопросам использования ИС УФАП. | |
|  | Представлять интересы Исполнителя при его взаимодействии с разработчиками ИС УФАП | |
|  | Обязанности: | |
|  | Оказывать Клиенту Сервис профессионально, в корректной, уважительной манере. | |
|  | Оказывать Сервис с параметрами, не хуже, чем указано в разделе «Параметры Сервиса» настоящих Правил. | |
|  | Обеспечить Исполнителя комплектом пользовательской документации, согласно списку, указанному в Таблице 4. | |
|  | Рассматривать и давать мотивированный ответ на запросы Исполнителя об организации дополнительных АРМ ИС УФАП для персонала Исполнителя | |
|  | Оказывать содействие Исполнителя в приобретении последним пользовательских лицензий ИС УФАП. | |
|  | Своевременно информировать Исполнителя о планируемых профилактических мероприятиях, следствием которых может явиться временное снижение качества Сервиса. | |
|  | Рассматривать и давать мотивированный ответ на предложения Исполнителя по улучшению качества Сервиса. | |
|  | В письменной форме подтверждать либо аргументировано отклонять информацию Исполнителя о времени недоступности Сервиса, в порядке, описанном п.7.5 | |
|  | **Права и обязанности Исполнителя:** | |
|  | Права: | |
|  | Получать поддержку в СПП Заказчика по вопросам, касающимся качества Сервиса. | |
|  | Требовать от Заказчика безвозмездного предоставления доступа персонала Исполнителя как минимум к одному АРМ ИС УФАП на срок действия настоящего договора. | |
|  | Направлять Заказчику запросы на создание за счет Исполнителя дополнительных АРМ ИС УФАП для персонала Исполнителя, в том числе на территории Исполнителя. | |
|  | Самостоятельно приобретать пользовательские лицензии на ИС УФАП у официальных представителей компании – разработчика ИС УФАП. | |
|  | Делегировать Заказчику право представлять интересы Исполнителя при взаимодействии с разработчиками ИС УФАП | |
|  | Требовать от Заказчика проведения дополнительной подготовки персонала в случае внесения существенных изменений в функционал или пользовательский интерфейс ИС УФАП. | |
|  | Направлять Заказчику предложения по улучшению качества Сервиса. | |
|  | Вести самостоятельный учет времени перерывов в предоставлении Сервиса, произошедших по вине Заказчика, требовать от Заказчика письменного подтверждения сроков недоступности Сервиса в порядке, описанном в п.7.5 настоящих Правил. | |
|  | Обязанности: | |
|  | Взаимодействовать с представителями Заказчика в корректной, уважительной манере. | |
|  | Выполнять требования корпоративных ИТ-стандартов Заказчика | |
|  | При организации дополнительных АРМ ИС УФАП обеспечить соответствие их тактико-технических характеристик требованиям спецификации «Базовое рабочее место» ПАО «РусГидро» (см. табл.2). | |
|  | Обеспечить изучение Пользователями документации, перечисленной в Таблице 4 | |
|  | Обеспечить наличие у Пользователей базовых навыков использования персональных компьютеров, офисного программного обеспечения и программного обеспечения по управлению проектами Microsoft Project 2003. | |
|  | Обеспечить наличие у Пользователей базовых навыков использования Сервиса путем организации вводного обучения. | |
|  | Принимать все зависящие от него меры по содействию специалистам Заказчика в проведении текущего обучения Пользователей. | |
|  | Обеспечить обращение Пользователей по вопросам поддержки Сервиса только через СПП. Не допускать прямых первоначальных контактов Пользователей с ИТ-специалистами Заказчика. | |
|  | После регистрации обращения в СПП принимать все зависящие от него меры по содействию СПП в работах, связанных с данным обращением. | |
|  | Предоставлять в СПП всю информацию, необходимую для выполнения обращения. | |
|  | Не препятствовать выполнению стандартных регламентных процедур: обновление ПО, исправление ошибок ПО и др. | |
|  | **Риски, катастрофы, чрезвычайные ситуации** | |
|  | В случае катастрофических обстоятельств, не предусмотренных стандартными эксплуатационными процедурами, препятствующих восстановлению работоспособности Сервиса, обеспечение непрерывности бизнеса производится в соответствии с имеющимся у Заказчика планом основных мероприятий при возникновении ЧС. | |
|  | **Описание Сервиса** | |
|  | **Описание** | |
|  | Сервис «ИС УФАП» является ИТ-сервисом по автоматизации процесса управления фондами и активами ПАО «РусГидро» и управляемых объектов. | |
|  | **Место предоставления и варианты организации доступа** | |
|  | Перечень помещений с указанием типов доступа к Сервису в них представлен в Таблице №1 | |
|  | **Пользователи Сервиса** | |
|  | Пользователями Сервиса могут быть:   * штатные сотрудники Исполнителя * \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | Количество Пользователей Сервиса определяется количеством пользовательских лицензий, имеющихся у Исполнителя и на момент подписания настоящего документа \_\_\_\_\_ ед. | |
|  | Порядок получения Исполнителем пользовательских лицензий ИС УФАП определена «Временным положением о порядке работы внешних контрагентов с информационной системой управления фондами и активами ПАО «РусГидро» | |
|  | **Функциональность** | |
|  | В составе Сервиса предоставляется: | |
|  | * возможность использования единой базы данных по Объектам Заказчика | |
|  | * возможность планирования, проведения, контроля и анализа воздействий на обслуживаемые Объекты | |
|  | * возможность накопления и консолидирования данных отчетности по обслуживаемым Объектам. | |
|  | * автоматизация выполнения процедур регистрации и отслеживания дефектов Объектов | |
|  | * автоматизация формирования отчетов, регламентированных РАО ЕЭС России, а также принятых в качестве стандартов внутрикорпоративной отчетности Заказчика; | |
|  | * автоматизация складского учета | |
|  | * автоматизация процессов заказа и закупки МТР | |
|  | В составе Сервиса предоставляются дополнительные услуги по поддержке пользователей, устранению инцидентов, выполнению соответствующих запросов на обслуживание через Службу Поддержки Пользователей. | |
|  | В состав Сервиса не входит: | |
|  | * обслуживание или поддержка аппаратного обеспечения Исполнителя (персональные компьютеры, серверы, сетевые устройства и др.) | |
|  | * установка, обслуживание или поддержка программного обеспечения (ПО) рабочих мест Пользователей, за исключением ПО, необходимого для потребления Сервиса и указанного в Таблице 2. | |
|  | * резервное копирование информации, хранящейся на внутренних жестких дисках Пользователей. | |
|  | **Параметры Сервиса** | |
|  | **Уровни Сервиса** | |
|  | Сервис предоставляется с одним уровнем – «Базовый» (Б) | |
|  | **Время предоставления Сервиса** | |
|  | Сервис предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. | |
|  | **Доступность Сервиса** | |
|  | Сервис доступен 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ. | |
|  | Коэффициент доступности, определяемый как отношение времени фактической доступности Сервиса к времени заявленной доступности: не ниже 80% в течение месяца.  При этом Сервис считается доступным, если время восстановления Сервиса не превышает 60 минут. | |
|  | В случае, если время восстановления сервиса превышает 120 минут, Исполнитель имеет право инициировать процедуру отсрочки регистрации данных в ИС УФАП.  Описание процедуры отсрочки регистрации Исполнителем данных в ИС УФАП приведено в п.7 настоящих Правил. | |
|  | Допускается приостановление предоставления сервиса для проведения профилактических работ:   * Еженедельные работы – 1 раз в неделю на 4 часа. * Ежемесячные работы – 1 раз в месяц на 4 часа. | |
|  | График проведения профилактических работ на следующий месяц доводится Заказчиком до сведения Исполнителя не позднее 30 числа текущего месяца.  До начала проведения работ Заказчик должен производить рассылку по электронной почте соответствующих уведомлений Пользователям Сервиса. | |
|  | **Поддержка пользователей** | |
|  | Поддержка Сервиса обеспечивается локальной СПП объекта 8 часов в сутки 5 дней в неделю в соответствии с графиком работы локальных СПП. | |
|  | **Параметры надежности** | |
|  | Под надежностью Сервиса понимается отсутствие аппаратных сбоев и критичных ошибок в системном и прикладном программном обеспечении, сетевом сервисе, отсутствие потери важных данных. | |
|  | Количество сбоев в течение рабочего дня не должно превышать 10  Максимально допускаемый объем повторной работы в случае сбоя – 8 часов. | |
|  | **Параметры совместимости** | |
|  | Сервис обеспечивает возможность конвертирования документов и отчетных форм УФАП Maximo в форматы *xls*  (Microsoft Excel) и *pdf* (Adobe Acrobat) | |
|  | **Временные параметры** | |
|  | Время устранения инцидентов | |
|  | Инциденты, возникающие при потреблении Сервиса, ликвидируются в соответствии со следующей таблицей, в зависимости от влияния инцидента на бизнес: | |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Влияние** | | **Время устранения (Приоритет)** | | **Уровень** | **Определение** | | Нет | Можно продолжать работу | 72 часа (4) | | Низкий | Не может работать один сотрудник | 24 часа (3) | | Средний | Не может выполняться технологическая операция | 8 часов (2) | | Высокий | Не может работать предприятие | 4 часа (1) | |  |  |  | | |
|  | Время ожидания поставки Сервиса с момента запроса | |
|  | Организация поставки Сервиса любому количеству новых Пользователей определяется длительностью процедуры приобретения пользовательских лицензий и составляет не более 30 дней с момента оплаты лицензий. | |
|  | **Параметры безопасности** | |
|  | Сервисом не предусматривается резервирование пользовательской информации, хранящейся на дисках персонального компьютера. | |
|  | Идентификация пользователей Сервиса в системе производится на основании данных учетной записи пользователя в ИС УФАП (имя пользователя и пароль). В системе не предусмотрено иных дополнительных средств обеспечения конфиденциальности данных, в случае использования учетных данных пользователя ИС УФАП другим лицом. | |
|  | **Процедуры:** | |
|  | **Процедура инициации Сервиса** | |
|  | Процедура инициации Сервиса описана во «Временном положении о порядке работы внешних контрагентов с информационной системой управления фондами и активами ПАО «РусГидро» | |
|  | **Процедура регистрации нового Пользователя** | |
|  | В случае необходимости предоставления Сервиса новому Пользователю, сверх количества Пользователей, указанных в п.5.3.2., Исполнитель производит обращение в СПП, где происходит инициация процедуры подключения и регистрации нового Пользователя Сервиса. | |
|  | **Процедуры и инструкции для пользователей** | |
|  | Состав документации, с которой должны быть ознакомлены пользователи, приведен в Таблице 4. | |
|  | **Процедура информирования об инцидентах** | |
|  | Информация об инцидентах, связанных с потреблением Сервиса пользователями, должна направляться оператору СПП в соответствии с «Памяткой пользователя СПП». | |
|  | **Процедура отсрочки регистрации Исполнителем данных в ИС УФАП** | |
|  | Данная процедура может быть инициирована Исполнителем в случае превышения времени непрерывной недоступности Сервиса по вине Заказчика более чем на 4 часа. | |
|  | Целью процедуры является предоставление Заказчиком Исполнителю отсрочки в регистрации данных в ИС УФАП в ходе осуществления Исполнителем работ по договору без применения штрафных санкций за нарушение сроков регистрации. | |
|  | Процедура выполняется в следующем порядке: | |
|  | При обнаружении Исполнителем факта недоступности Сервиса, Исполнитель по телефону, электронной почте или лично производит обращение в СПП в соответствии с «Памяткой пользователя СПП». При обращении в СПП Оператор СПП обязан сообщить Исполнителю регистрационный номер обращения. | |
|  | После возобновления доступности Сервиса, СПП информирует об этом Исполнителя по электронной почте, телефону либо лично. | |
|  | Моментом начала возобновления поставки Сервиса Исполнителю считается дата и время закрытия в СПП инцидента по обращению Исполнителя. | |
|  | В случае, если доступность Сервиса не была восстановлена в течение 4-х часов после обращения в СПП, Исполнитель обязан проинформировать об этом Оперативную службу станции. После этого Исполнитель имеет право внести в «Журнал учета перерывов поставки сервиса ИС УФАП» по форме согласно табл.5. информацию о дате и времени прекращения поставки Сервиса. | |
|  | После получения уведомления СПП о возобновлении поставки Сервиса, в случае, если с момента регистрации обращения в СПП прошло более 4 часов, Исполнитель имеет право внести в «Журнал учета перерывов поставки сервиса ИС УФАП» по форме согласно табл.5. информацию о дате и времени возобновления поставки Сервиса и указать общую продолжительность периода недоступности Сервиса. | |
|  | Исполнитель обязан заверить информацию о каждом перерыве в поставке Сервиса у представителя Заказчика – персонала оперативной службы, Технической службы или СПП. | |
|  | Информация об общей продолжительности недоступности Сервиса для Исполнителя, заверенная подписью представителя Заказчика является основанием для переноса сроков регистрации Исполнителя в ИС УФАП работ по договору. Порядок переноса сроков регистрации определяется условиями договора. | |
|  | В случае возникновения разногласий между Исполнителя и Заказчиком о фактических сроках прекращения и возобновления поставки Сервиса, данные сроки исчисляются исходя из информации по данному инциденту, имеющейся в СПП. | |

**Таблица 1. Перечень помещений и типов доступа к Сервису в них.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование и месторасположение помещения** | **Тип доступа к ИС УФАП**  **(выделенное АРМ ИС УФАП, доступ через ЛВС Заказчика, доступ через VPN, терминальный доступ и т.п.)** |
| 1 | Административное здание Филиала, кабинет 5.13 | выделенное АРМ ИС УФАП |
| 2 | Рабочее место подрядной организации | терминальный доступ |

**Таблица 2. Требования к АРМ ИС УФАП.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Значение** |
| 1 | Процессор | Не ниже Intel-based Pentium 600 MHz |
| 2 | Операционная система | Windows 2000, Windows XP |
| 3 | Объем ОЗУ | Не менее 256 Мб |
| 4 | Объем свободного места на жестком диске | Не менее 100 Мб |
| 5 | Разрешение монитора | Не ниже 1024х768 High Color 16-bit |
| 6 | Скорость доступа в сеть Интернет | 64 кБит/сек и выше |
| 7 | Версия Internet Explorer | 6.2 или выше |
| 8 | Дополнительное программное обеспечение | Java Runtime Engine (JRE) v.1.3.08 или v.1.4.07 |
| Microsoft Office 2003 Professional |
| Microsoft Project 2003 |
| Adobe Acrobat Reader 4.0 или выше |
| 9 | Прочие требования | Для всех персональных компьютеров должна быть обеспечена возможность печати черно-белых документов. |

**Таблица 3.**  **Список стандартных запросов на обслуживание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стандартный запрос на обслуживание** | **Время исполнения** | **Примечание** |
| Создание отчета на основе простого запроса | 3 раб. дн. |  |
| Создание отчета на основе простого в соответствии с заданной выходной формой | 5 раб. дн. |  |
| Создание отчета на основе сложного запроса | 5 раб. дн. |  |
| Создание отчета на основе сложного запроса в соответствии с заданной выходной формой | 6 раб. дн. |  |
| Добавление нового запроса к списку стандартных запросов на выборку | 3 раб. дн. |  |
| Изменение содержания справочников | 5 раб. дн. |  |
| Корректировка прав доступа | 1 раб. дн. |  |

**Таблица 4 . Список пользовательской документации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование документа** |
| 1. | Руководство пользователя ИС УФАП Maximo 7.6 |
| 2. | Комплект рабочих инструкций по работе в Maximo 7.6 |
| 3. | Положение о Службе Поддержки Пользователей |
| 4. | Памятка пользователя СПП |

**Таблица 5. Форма журнала учета перерывов поставки сервиса «ИС УФАП».**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата и время прекращения поставки Сервиса** | **Номер обращения в СПП** | **Дата и время**  **Возобновления поставки**  **Сервиса** | **Общее время простоя Сервиса** | **Примечания** | **Ф.И.О. и подпись представителя Исполнителя** | **Ф.И.О. и подпись представителя Заказчика** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 6

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма Акта об отклонении от параметров доступа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Акт  об отклонении от параметров доступа  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт о нижеследующем:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (обстоятельства отклонения от оговоренных договором параметров доступа к ИС)   |  |  | | --- | --- | | Заказчик: | Исполнитель: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 7

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма Акта сдачи-приемки Услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***А К Т № \_\_\_\_***  ***сдачи-приемки услуг***  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , подписали настоящий акт о нижеследующем:  Исполнитель оказал Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора №, а Заказчик принял услуги Исполнителя **за период**: **с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** .  Претензии по качеству Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Стоимость Услуг к оплате за указанный период составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.  К настоящему акту прилагаются:  Отчет об оказанных Услугах, на \_\_\_\_\_\_ листах.  Отчет о текущем состоянии Объектов, на \_\_\_\_\_\_ листах.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**  **ПОДПИСИ СТОРОН:**   |  |  | | --- | --- | | **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Приложение № 8

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания услуг (техническое обслуживание)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Размер ответственности Исполнителя**

**за нарушения пропускного и внутриобъектового режимов, требований охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, санитарно-эпидемиологических правил и норм**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды нарушений** | **Штрафные санкции** |
| **1. Нарушение правил пожарной безопасности (ППБ):** |  |
| 1.1.Нарушение ППБ без возникновения пожара | - 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения;  - сумма штрафа, установленная настоящим пунктом, увеличивается на 50% по отношению к предыдущему случаю за каждое следующее нарушение. |
| 1.2. Нарушение ППБ, ставшее причиной возникновения пожара, не причинившего ущерб имуществу Заказчика | - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения;  - сумма штрафа, установленная настоящим пунктом, увеличивается на 100% по отношению к предыдущему случаю за каждое следующее нарушение. |
| 1.3. Нарушение ППБ, ставшее причиной возникновения пожара, причинившего ущерб имуществу Заказчика и (или) здоровью людей | -  штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей. |
| **2. Нарушение пропускного и внутриобъектового режимов, требований охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды, санитарно-эпидемиологических правил и норм** | - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения;  - 500 (пятьсот) рублей в случае утраты или приведения в негодность электронного пропуска, выданного Заказчиком.  - сумма штрафа, установленная настоящим пунктом, увеличивается на 100% по отношению к предыдущему случаю за каждое следующее нарушение. |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

1. Конкретная дата указывается при заключении Договора. [↑](#footnote-ref-1)
2. Указывается при заключении договора [↑](#footnote-ref-2)
3. Сумма НДС указана справочно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации [↑](#footnote-ref-3)
4. Сумма НДС указана справочно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации [↑](#footnote-ref-4)