**Об утверждении Правил деловой и профессиональной этики**

**эксперта по аккредитации**

В соответствии с частью 8.1. статьи 11 Федерального закона   
от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013,   
№ 52 (часть I), ст. 6977; 2014, № 26 (часть I), ст. 3366; 2018, № 31, ст. 4851) **приказываю:**

1. Утвердить Правила деловой и профессиональной этики эксперта   
по аккредитации согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить   
на заместителя руководителя Росаккредитации А.Г. Литвака.

Руководитель А.И. Херсонцев

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Федеральной службы   
по аккредитации

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_

**Правила деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации (далее – Правила) определяют этические нормы поведения эксперта по аккредитации при осуществлении профессиональной деятельности и взаимодействии с участниками национальной системы аккредитации, указанными в статье 6 Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»   
(далее – Закон об аккредитации), а также с заявителями, экспертными группами, средствами массовой информации; закрепляют личные качества эксперта по аккредитации, необходимые для осуществления профессиональной деятельности на высоком уровне.

1.2. Настоящие правила основаны на положениях законодательства Российской Федерации в сфере аккредитации в национальной системе аккредитации, на общих этических принципах, отраженных   
в международных стандартах и правилах, таких как ISO/IEC 17011,   
ILAC-G11:07/2006, ILAC G3:08/2012, IAF MD 20:2016.

1.3. Обязательность соблюдения экспертами по аккредитации Правил определяется Законом об аккредитации, а также значимостью экспертной деятельности в сфере осуществления аккредитации в национальной системе аккредитации и принятием на себя сообществом экспертов по аккредитации обязанности действовать в общественных интересах и в целях, определенных международными актами.

1.4. Целью настоящих Правил является закрепление единых норм   
и правил поведения экспертов по аккредитации, повышения профессиональной и деловой репутации, как самих экспертов   
по аккредитации, так и национального органа по аккредитации и экспертных организаций; устранение или недопущение конфликта интересов   
и повышение уровня доверия между экспертами по аккредитации и иными участниками национальной системы аккредитации, уважительное отношение друг к другу.

2. Основные принципы деловой и профессиональной этики   
экспертов по аккредитации

2.1. Эксперты по аккредитации в своей деятельности должны руководствоваться следующими принципами:

а) недопустимость совмещения деятельности – эксперты   
по аккредитации не могут совмещать деятельность в определенной области аккредитации с соответствующей этой области аккредитации деятельностью по оценке соответствия и обеспечению единства измерений, не могут являться руководителями аккредитованного юридического лица или аккредитованными индивидуальными предпринимателями либо должностными лицами структурного подразделения аккредитованного юридического лица, выполняющего работы по оценке соответствия;

б) независимость – эксперты по аккредитации должны быть независимы от любого воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые национальным органом по аккредитации решения;

в) объективность и беспристрастность – отсутствие конфликтов интересов или их разрешение, позволяющее исключить неблагоприятное влияние на последующую деятельность национального органа   
по аккредитации;

г) конфиденциальность – эксперты по аккредитации обеспечивают конфиденциальность сведений, полученных в процессе осуществления деятельности в области аккредитации и составляющих государственную, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, других сведений, доступ   
к которым ограничен федеральными законами, и используют такие сведения только в целях, для которых они предоставлены;

д) соблюдение законодательства Российской Федерации и норм международного права;

е) добросовестность;

ж) учтивость;

з) настойчивость;

и) ответственность;

к) дисциплинированность;

л) толерантность;

м) открытость и непредубежденность – желание и готовность воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;

н) уважительное отношение к окружающим;

о) честность;

п) принципиальность – готовность действовать ответственно   
и этично даже в тех случаях, когда эти действия могут не встречать одобрения или приводить к разногласиям или конфронтации;

р) профессиональная компетентность и осмотрительность;

с) исполнение своих профессиональных обязанностей надлежащим образом.

3. Общие требования к деловой и профессиональной этике   
экспертов по аккредитации

3.1. Эксперты по аккредитации при осуществлении экспертизы соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации   
в определенной области аккредитации обязаны:

3.1.1. в отношениях с заявителями, аккредитованными лицами, участниками национальной системы аккредитации и иными лицами действовать тактично, честно и добросовестно, при необходимости отстаивая свою профессиональную позицию, используя профессиональные знания   
и навыки при исполнении возложенных обязанностей;

3.1.2. не допускать возникновения ситуаций, которые могут повлиять на независимость, объективность и профессионализм действий, а также   
на качество результатов деятельности;

3.1.3. действовать в соответствии с общепризнанными нормами поведения, соблюдать принципы, установленные в Разделе 2 Правил, воздерживаться от совершения действий, которые могут нанести ущерб профессиональному имиджу эксперта по аккредитации в обществе;

3.1.4. поддерживать профессиональные знания, практические навыки, компетенцию, обеспечивающие получение результата на высоком профессиональном уровне;

3.1.5. не допускать злоупотребления своими правами;

3.1.6. быть осведомленными о соответствующих критериях аккредитации, разработанных на основе национальных стандартов Российской Федерации и документов международных организаций в области аккредитации, понимать их назначение и использовать при проведении оценки соответствия;

3.1.7. не совершать действий и не допускать ситуаций, способствующих возникновению конфликта интересов между экспертами   
по аккредитации и заявителями, аккредитованными лицами;

3.1.8. обеспечивать конфиденциальность информации, полученной   
в результате осуществления профессиональной деятельности, не раскрывать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.1.9. не использовать конфиденциальную информацию, полученную   
в результате профессиональной деятельности, для получения иными лицами каких-либо преимуществ или выгоды, в том числе материальной;

3.1.10. обеспечивать сохранность документов и материалов, переданных эксперту по аккредитации в период проведения оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица;

3.1.11. в предусмотренных законом случаях и сроки отвечать   
на запросы уполномоченных органов, в том числе предоставлять сведения (документы), запрашиваемые такими органами;

3.1.12. добросовестно соблюдать положения Стандарта деятельности экспертов по аккредитации и технических экспертов;

3.1.13. исполнять обязанности, предусмотренные международными нормами и стандартами, законодательством Российской Федерации.

3.2. Помимо личных качеств, необходимых для соблюдения принципов, закрепленных в Разделе 2, эксперт по аккредитации должен быть:

а) способным реалистично воспринимать ситуацию, всесторонне анализировать сложные операции, понимать роль отдельных функциональных подразделений заявителя, аккредитованного лица;

б) справедливым, правдивым, искренним, сдержанным;

в) дипломатичным и тактичным в общении с людьми;

г) наблюдательным и проницательным, способным активно осознавать окружающую обстановку, деятельность и привычки, замечать детали, уметь отличать важные или существенные моменты от менее важных;

д) настойчивым и упорным, нацеленным на достижение целей;

е) решительным – делать своевременные выводы на основе логических рассуждений и анализа;

ж) самостоятельным – действовать и функционировать независимо, эффективно взаимодействуя с другими людьми;

з) убедительным – способным убеждать других в том, что действия   
и решения точны и обоснованы;

и) способным корректировать и адаптировать ход выполнения оценки соответствия в зависимости от фактических обстоятельств;

к) дисциплинированным, способным не терять самообладание   
и сохранять спокойствие в ходе выполнения оценки соответствия;

л) обладающим здравым смыслом, аналитическими способностями   
и упорством;

м) обладающим желанием учиться и развиваться, участвовать   
в развитии собственных навыков (повышение квалификации, дополнительное обучение);

н) обладающим лидерскими качествами (способность руководить экспертной группой при выборе эксперта по аккредитации в качестве руководителя экспертной группы; способность сохранения контроля   
и возможности управления ситуациями для обеспечения выполнения поставленных целей при осуществлении работ в области аккредитации; способность обучать членов экспертной группы в процессе проведения экспертизы и др.).

3.3. Не допускается поручать (передавать) иным лицам исполнение профессиональных обязанностей, которые эксперт по аккредитации   
в соответствии с законодательством Российской Федерации должен исполнять лично.

3.4. Эксперты по аккредитации вправе отказаться от проведения экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации в случае исполнения ими государственных или общественных обязанностей в соответствии с федеральными законами, временной нетрудоспособности эксперта по аккредитации или наличия иных уважительных причин. Эксперты по аккредитации должны приложить все усилия для своевременного уведомления национального органа   
по аккредитации о наличии таких причин.

4. Взаимоотношения экспертов по аккредитации   
с национальным органом по аккредитации, его должностными лицами

4.1. Эксперты по аккредитации и должностные лица национального органа по аккредитации должны относиться друг к другу со взаимным уважением, готовностью к открытому, всестороннему взаимодействию   
и сотрудничеству. Порядок и принципы взаимодействия с национальным органом по аккредитации при осуществлении оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица закреплены в Стандарте деятельности экспертов   
по аккредитации и технических экспертов.

4.2. При формировании и направлении в национальный орган   
по аккредитации предложений о привлечении технических экспертов, необходимых для проведения экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации в соответствующей области аккредитации, эксперты по аккредитации должны руководствоваться   
в первую очередь профессиональными и индивидуальными качествами таких технических экспертов, а не личными предпочтениями.

4.3. Эксперт по аккредитации должен своевременно реагировать   
на приглашение национального органа по аккредитации принимать участие   
в заседаниях комиссий и групп, созданных при национальном органе   
по аккредитации, проявляя инициативность и заинтересованность   
в предстоящей работе, желание проявить свои профессиональные качества.

4.4. Согласие эксперта по аккредитации на участие в заседании комиссии, группы свидетельствует о его готовности соблюдать Правила   
в полном объеме, предоставлять необходимую и достоверную информацию, вести открытый диалог и оказывать всестороннюю поддержку в процессе рассмотрения вынесенных на заседание вопросов по существу.

4.5. Взаимодействие экспертов по аккредитации с национальным органом по аккредитация осуществляется в том числе посредством участия   
в заседаниях комиссии национального органа по аккредитации по установлению фактов несоответствия акта выездной экспертизы, акта экспертизы требованиям законодательства Российской Федерации   
об аккредитации в национальной системе аккредитации, нарушения экспертами по аккредитации, техническими экспертами и экспертными организациями требований законодательства Российской Федерации   
об аккредитации в национальной системе аккредитации (далее – Комиссия).

4.5.1. При взаимодействии с Комиссией эксперты по аккредитации обязаны:

- являться на заседания Комиссии по уведомлению, направленному ответственным секретарем Комиссии;

- выражать готовность к всестороннему и открытому сотрудничеству;

- проявлять уважение к членам Комиссии и иным приглашенным участникам;

- на высоком профессиональном уровне давать исчерпывающие пояснения, содержащие достоверную информацию, предоставлять необходимые сведения и документы, подтверждающие такие пояснения.

4.5.2. Эксперты по аккредитации вправе отказаться от участия   
в заседании Комиссии только в случае наличия уважительных причин (временная нетрудоспособность, проведение мероприятий в рамках выездной экспертизы и иное), своевременно уведомив о наличии таких причин   
и предоставив подтверждающие документы.

4.6. При взаимодействии с другими комиссиями и группами, созданными при национальном органе по аккредитации, эксперты   
по аккредитации обязаны являться на заседания таких комиссий, групп   
и должны руководствоваться принципами и положениями Правил. Эксперты по аккредитации имеют право не принимать участие в заседаниях комиссий, групп только при наличии уважительных причин, а также   
при взаимодействии с аттестационной комиссией имеют право направить   
в национальный орган по аккредитации заявление с просьбой об изменении даты и времени проведения квалификационного экзамена, назначенного   
в рамках первичной, очередной или внеочередной аттестаций.

4.7. Эксперты по аккредитации не должны использовать свою аттестацию таким образом, чтобы это могло нанести вред репутации национального органа по аккредитации.

4.8. Эксперты по аккредитации обязаны незамедлительно уведомлять национальный орган по аккредитации о:

4.8.1. возникновении обстоятельств, влияющих на возможность соблюдения экспертами по аккредитации принципов, указанных   
в пп. «а»-«г» п. 2.1 Правил;

4.8.2. давлении, воспрепятствовании и иных любых фактах воздействия со стороны заявителей, аккредитованных лиц, которые оказывают или могут оказать влияние на принимаемые национальным органом по аккредитации решения, подтвержденные в том числе с использованием аудио/видеооборудования и иных средств фиксации.

5. Взаимоотношения экспертов по аккредитации   
с техническими экспертами и между собой

5.1. Эксперты по аккредитации должны с уважением относиться   
к профессиональной деятельности других экспертов по аккредитации, объективно выражать мнение о результатах их работы.

5.2. При возникновении споров и разногласий между экспертами   
по аккредитации такие эксперты должны стремиться к урегулированию споров и разногласий мирным путем, используя все возможности.

5.3. В период проведения оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперты по аккредитации должны демонстрировать желание и готовность воспринимать альтернативные точки зрения, быть открытыми и непредубежденными друг   
к другу, проявлять взаимопомощь и взаимовыручку.

5.4. В качестве члена экспертной группы, сформированной национальным органом по аккредитации, в ходе оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперты   
по аккредитации должны проявлять способность работать в качестве члена команды, умение действовать и выполнять свои функции независимо,   
при этом результативно сотрудничая и взаимодействуя с другими членами экспертной группы, планировать время и соблюдать сроки проведения оценки соответствия, а также проявлять взаимопомощь и готовность   
к достижению консенсуса.

6. Взаимоотношения экспертов по аккредитации с заявителями, аккредитованными лицами

6.1. Эксперты по аккредитации не имеют право консультировать заявителя, аккредитованное лицо в рамках проведения экспертизы соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации.

6.2. При проведении выездных экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперты по аккредитации должны проявлять высокую культуру поведения, тактичность, наблюдательность, уважительное отношение к заявителю, аккредитованному лицу, их представителям, сотрудникам, бережное отношение к имуществу заявителя, аккредитованного лица.

6.3. В случае возникновения конфликтной ситуации экспертам   
по аккредитации необходимо соблюдать спокойствие, быть сдержанными   
и доброжелательными, проявлять дипломатичность с целью нормализации сложившейся ситуации и недопущения наступления негативных последствий, в том числе риска неоказания государственной услуги.

6.4. Эксперты по аккредитации должны проявлять высокий уровень профессионализма, компетентности, применять соответствующие навыки   
в целях оказания качественной государственной услуги.

7. Взаимоотношения экспертов по аккредитации   
со средствами массовой информации

7.1. Эксперты по аккредитации не должны:

7.1.1. предоставлять в средства массовой информации и в иные организации любые недостоверные сведения о себе и своей профессиональной практике, а также о других экспертах по аккредитации   
и своих экспертных организациях;

7.1.2. принимать участие в любых кампаниях, в том числе в средствах массовой информации, порочащих профессиональную деятельность, личные и моральные качества экспертов по аккредитации, экспертных организаций (в том числе их руководителей), национальный орган по аккредитации.

7.2. Выступления в средствах массовой информации,   
на конференциях, форумах, иных мероприятиях и публикации экспертов   
по аккредитации на любые темы, относящиеся к профессиональной деятельности экспертов по аккредитации, деятельности национального органа по аккредитации, а также иных органов и организаций должны содержать достоверную информацию.

7.3. Выступления и высказывания экспертов по аккредитации   
в средствах массовой информации, на различных мероприятиях,   
в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях должны содержать разъяснения о выражении исключительно личного мнения такого эксперта по аккредитации.

7.4. Публичные выступления экспертов по аккредитации не должны содержать оскорбления, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, а также клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию. За данные деяния предусмотрена административная и уголовная ответственность.

8. Ответственность экспертов по аккредитации

8.1. Эксперт по аккредитации, которого национальный орган   
по аккредитации привлек к работам в области аккредитации, несет ответственность за работу технического эксперта, привлеченного   
для проведения экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации.

8.2. Эксперты по аккредитации в соответствии с законодательством Российской Федерации несут ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, в том числе за предоставление заведомо ложных   
и (или) недостоверных сведений, содержащихся в экспертном заключении, акте выездной экспертизы, акте экспертизы, за нарушение требований, установленных частями 6 - 8 статьи 11 Закона об аккредитации.